



ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO 2023

Informe de gestión consolidado

Aire Investments Topco, S.L. y sociedades dependientes



aire
networks



Índice

Pág. 7	Introducción	Pág. 29	Equipo <ul style="list-style-type: none"> > Cuestiones sociales y relativas al personal > Empleo > Organización del trabajo > Seguridad y salud > Relaciones sociales > Formación > Accesibilidad > Igualdad > Derechos humanos
Pág. 8	Organización <ul style="list-style-type: none"> > Modelo de negocio > Principales servicios > Misión, visión y valores > Empresas del Grupo > Principales magnitudes 	Pág. 19	Contribución al desarrollo sostenible <ul style="list-style-type: none"> > Aspectos materiales y grupos de interés > Gobierno corporativo y gestión de riesgos > Contribución al desarrollo sostenible
Pág. 24	Compromiso con el entorno <ul style="list-style-type: none"> > Aspectos medioambientales > Economía circular: prevención y gestión de residuos > Uso sostenible de los recursos > Cambio climático > Principio de precaución > Biodiversidad 	Pág. 44	Modelo de cumplimiento <ul style="list-style-type: none"> > Lucha contra la corrupción y el soborno
		Pág. 47	Impacto positivo en la sociedad <ul style="list-style-type: none"> > Colaboración con la Sociedad > Asociaciones y patrocinios > Clientes > Subcontratación y proveedores > Información fiscal > Hechos posteriores
		Pág. 52	Anexo <ul style="list-style-type: none"> > Contenidos del estado de información no financiera



Introducción

Con efectos 1 de enero de 2018 entró en vigor la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018) que sustituye el Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se transpuso al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, determinadas sociedades, entre las que se encuentra Aire Investments Topco, S.L. (en adelante, la “Sociedad dominante”) y sus sociedades dependientes (en adelante, “Grupo Aire” o el “Grupo”), deben preparar un estado de información no financiera, que debe incorporarse en el informe de gestión consolidado o en un informe separado correspondiente al mismo ejercicio que incluya el mismo contenido y cumpla los requisitos exigidos, y que incluya, entre otras, las siguientes cuestiones: la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo; el impacto de su actividad con respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como aquellas cuestiones relativas al personal, debiendo incluir las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

En este contexto, la Sociedad dominante incorpora el estado de información no financiera consolidado en el informe de gestión consolidado del Grupo, que acompaña a las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023.

El presente estado de información no financiera consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos establecidos en la normativa mercantil vigente, siguiendo los criterios descritos para cada materia en la tabla “Contenidos del estado de información no financiera”, así como, en la medida de lo posible, con referencia a los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, aplicándose los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la citada ley de información no financiera.

A través del presente estado de información no financiera consolidado, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley 11/2018 de información no financiera.

Organización

The image features a dark blue background with a central graphic. A bright white light source is positioned at the bottom center, surrounded by concentric blue circles and a ring of small blue squares. From this light source, numerous thin, glowing blue lines radiate upwards and outwards, some ending in small blue dots. A large, semi-transparent blue rectangle is positioned in the upper right quadrant, partially overlapping the radiating lines. The word "Organización" is written in white, sans-serif font across the center of this rectangle.



Modelo de negocio

Aire Investments Topco, S.L. y sociedades dependientes configuran un grupo de empresas que desarrollan básicamente sus operaciones en el sector de las telecomunicaciones. El Grupo está formado por distintas empresas tecnológicas que tienen en común su pasión por la tecnología, lo que ha permitido, con sus más de 20 años de experiencia, convertirse en **uno de los principales operadores mayoristas de telecomunicaciones en España**, alcanzando la mayor presencia y capilaridad en el ámbito rural y metropolitano. Grupo Aire no sólo ofrece soluciones de conectividad, comunicaciones móviles y fijas (voz y datos), sino que ha extrapolado sus capacidades a otros ámbitos como el sector audiovisual o las soluciones cloud, dirigidas a operadores, empresas y administraciones públicas.

Grupo Aire ofrece servicios de conectividad, VoIP, Mobile Enabler, UcaaS y Cloud a operadores, empresas y organismos públicos, con el fin de acompañarlos en sus procesos de transformación digital. El Grupo destaca por ser un proveedor de servicios consolidado en el mercado nacional e internacional, siendo líder en el ámbito TI en Iberia.

El Grupo realiza sus actividades gracias a una extensa red de data centers federados, con más de 20 centros de datos neutros de proximidad ubicados por toda la Península Ibérica y parte de las islas, todos ellos unidos por una red TIER 2 en constante crecimiento y que en la actualidad cuenta con más 33.000 kilómetros de fibra óptica y radioenlaces que cubre el 90% del territorio español, además, está conectada a los principales puntos de intercambio de tráfico nacional e internacional, interconectando directamente con más de 7,500 redes diferentes a nivel global. En este contexto, Grupo Aire destaca por ofrecer una oferta diferencial de servicios globales de telecomunicaciones basados en una red desarrollada con tecnologías avanzadas, que garantizan niveles máximos de calidad y baja latencia. El ADN del Grupo es tecnológico, su alto grado de conocimiento de las soluciones que ofrecen les permite ser flexibles para adaptarse a las necesidades del cliente, todo ello respaldado por un servicio de soporte de alta cualificación. Comprometido con la investigación y la innovación, Grupo impulsa tanto la creación de nuevos productos y servicios como el desarrollo de soluciones que garanticen la calidad y estabilidad de todos los circuitos de datos que conectan la red del Grupo Aire con el punto de distribución de los clientes, proporcionando un tráfico limpio, de ultra baja latencia y una estabilidad que ofrece una experiencia única en el mercado.

Grupo Aire invierte continuamente en nuevas infraestructuras con las que ampliar y mejorar la cobertura geográfica, siendo uno de los activos más destacables del Grupo sus más de 1.000 acuerdos de interconexión nacionales e internacionales con los principales actores sectoriales y una amplia red de telecomunicaciones con una capacidad de crecimiento de N*400 Gbps. Adicionalmente, el Grupo creó durante 2022 una división de cloud y data center (bajo la marca comercial, OASIX - Open Autonomous System Interconnection), definida como la red de centros de datos neutros del Grupo, distribuidos en todo el territorio nacional, interconectados con una red anillada de fibra óptica, respaldados por los IXP más importantes a nivel nacional e internacional y construidos con los más rigurosos estándares de calidad para poner a disposición de operadores y empresas soluciones de co-location (alojamiento de equipos) y servicios as a service (XaaS) o soluciones en la nube en modelo de pago por uso con el valor diferencial de disponer de un orquestador virtual propio multicloud (Soax), donde la experiencia del usuario es su factor más relevante.

El Grupo destaca por el desarrollo de su actividad en torno a dos redes principales:

- › **NG-DWDM:** red de alta capacidad que está desarrollada con tecnología de última generación, asegurando la velocidad, el rendimiento y la flexibilidad en la prestación de servicios.
- › **BACKBONE/CORE:** red principal desarrollada con tecnología nativa IP de nueva generación con soporte Dual - Stack y Conmutación Multi-Protocolo mediante MPLS.

La red principal está conformada por más de 90 puntos de presencias (POP) para ofrecer servicios multinivel. Todos los POPs de la red del Grupo están físicamente conectados mediante fibra y radio a otros POPs para asegurar la redundancia, permitiendo garantizar a sus clientes una conexión completa, no sobre



contratada ni compartida. La red del Grupo Aire está diseñada con estrictos estándares de calidad, cumpliendo con las normativas de telecomunicaciones vigentes.

En la actualidad, parte de la red del Grupo se encuentra en proceso de certificación MEF 3.0 para ofrecer servicios de comunicación estandarizados, ágiles, seguros y orquestados que permiten a sus clientes un rendimiento dinámico y la seguridad requerida, para prosperar en la economía digital. Grupo Aire dispone adicionalmente de un sistema antiDDoS embebido en su red, garantizando una protección robusta contra ciberataques, al igual que la seguridad de sus servicios en todo momento. Por otra parte, su red, con tecnología IP avanzada y soporte Dual-Stack, se sitúa en el epicentro de la innovación en conectividad. Además, su sistema autónomo se sitúa en el TOP 30 para IPv4 e IPv6 en rankings mundiales, demostrando su compromiso con un rendimiento excepcional en un mundo donde la latencia es crítica.

El Grupo Aire cuenta con un centro de observación de red (COR) que proporciona soporte especializado de forma ininterrumpida a todos sus clientes la totalidad de los días del año. El personal técnico del Grupo está altamente cualificado y monitoriza en tiempo real la red del Grupo para garantizar la continuidad y la calidad del servicio. En caso de incidencia, el COR se encarga de organizar los recursos técnicos y humanos necesarios para restablecer el servicio comprometido.

Las principales ventajas competitivas del centro de observación de red de Grupo Aire son las siguientes:



Monitorización en tiempo real de la red de Grupo Aire, para garantizar la continuidad y la calidad del servicio.

Gestionar las incidencias y organizar de primera mano los recursos necesarios para restablecer los servicios comprometidos, informando siempre al cliente sobre su estado.

Atención de consultas sobre el estado de los servicios, realización de test de calidad y modificación de configuraciones.

Optimización de la red propia de forma proactiva y resolución de fallos de seguridad.

Grupo Aire ha contribuido activamente al progreso del sector de las telecomunicaciones a nivel nacional e internacional, gracias a su espíritu de innovación constante y a su inquietud por resolver las necesidades y demandas de sus clientes.

El Grupo se encuentra en un proceso continuo de expansión, contando con oficinas de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) en cada una de las unidades funcionales que componen su estructura organizativa. Los diferentes departamentos internos, como red, ingeniería, audiovisual, desarrollo de software, seguridad, sistemas, telefonía, operaciones y mantenimiento, constantemente requieren nuevas tecnologías que les permitan ampliar y mejorar los servicios que ofrecen. En este contexto, el Grupo ha establecido una relación de confianza con un considerable número de socios tecnológicos, lo que le permite colaborar con ellos en el desarrollo e investigación de nuevas soluciones para satisfacer las demandas de sus clientes y hacer frente a los continuos cambios del mercado. En este sentido, el Grupo ha suscrito acuerdos estratégicos de primer nivel con los fabricantes más destacados del mercado en cada una de sus actividades.



Durante el ejercicio 2023 el Grupo Aire ha presentado MeetIP, un servicio de omnicanalidad propio a través de LCRcom Grupo Aire, la división de canal de Grupo Aire. Este servicio tiene como objetivo la gestión eficiente de los canales de comunicación corporativos, ofreciendo nuevas vías de comunicación profesional para la empresa. En este sentido, MeetIP contribuirá a mejorar la atención al cliente, por un lado, mejora la productividad de los empleados al potenciar la gestión simultánea de múltiples canales en una única plataforma; y por otro lado, permite optimizar las interacciones con clientes agilizando el tiempo de resolución de consultas o incidencias.

En este sentido, cabe destacar la iniciativa europea Gaia-X busca establecer una infraestructura de datos abierta y federada, promoviendo la soberanía digital y la economía del dato. En el ejercicio 2023 se han lanzado nodos de interoperabilidad para validar reglas y prácticas comunes. Grupo Aire lidera esta iniciativa pionera en España con el objetivo de facilitar la creación de ecosistemas de datos transparentes y abiertos bajo los principios de Gaia-X.

Adicionalmente, Grupo Aire ha lanzado durante el ejercicio 2023 un nuevo servicio de conectividad satelital (ADE-SAT) que permite ofrecer cobertura en lugares remotos. Este servicio proporciona conexión a internet profesional vía satélite de 200 Mbps. Este servicio de Grupo Aire garantiza el peering con los principales proveedores nacionales e internacionales.

Adicionalmente, como apuesta clara del Grupo Aire por la proximidad, durante el ejercicio 2022 se inauguraron dos nuevos centros CPD:

- > **CPD Talavera de la Reina:** la inauguración de esta infraestructura tecnológica supone un paso más para OASIX, la división cloud y datacenter del Grupo, que en su apuesta por la regionalización y la localización cuenta en la actualidad con centros de procesos de datos de proximidad propios en Valencia, Zaragoza, Málaga, Lisboa y Elche (Alicante), a los que en los próximos meses se sumarán nuevas instalaciones en distintas localidades a nivel nacional. El nuevo datacenter de OASIX tendrá un importante impacto directo en la economía local y regional, convirtiendo a la localidad toledana en un centro neurálgico en el campo de la conectividad y los servicios cloud.
- > **CPD Málaga:** El nuevo Centro de Proceso de Datos de Grupo Aire se suma a los de Talavera de la Reina y Elche en una firme apuesta por la regionalización y la localización para impulsar la entrega de servicios e infraestructuras a las empresas en un entorno cloud. Para ello, Grupo Aire cuenta con un completo y diferencial portfolio de servicios cloud que desde el nuevo CPD de Málaga pone a disposición de grandes, pequeñas, medianas empresas y administraciones públicas de la Comunidad Autónoma Andaluza y limítrofes que necesitan centros de datos de proximidad. El CPD está situado en el Parque Tecnológico de Andalucía, eje estratégico en innovación y tecnología, y tendrá un impacto directo sobre la economía local tanto de Málaga como de la Comunidad, impulsando el desarrollo de las empresas del sector con un mercado más competitivo, eficiente y productivo.

A finales de 2023, con la entrada del operador Idecnet, el Grupo consolida su posicionamiento en las Islas Canarias, ampliando su infraestructura de red y de centros de datos de la mano de uno de los principales actores del mercado de las telecomunicaciones en las islas.



Principales servicios

El firme compromiso del Grupo Aire con la investigación y la innovación favorece tanto la creación de nuevos productos como el desarrollo de soluciones que garanticen la calidad y estabilidad de todos los circuitos de datos que conectan a la red del Grupo con el punto de distribución de sus clientes. En el citado contexto, en su apuesta por ofrecer a sus clientes el mejor servicio tecnológico disponible, los servicios ofrecidos por el Grupo se encuentran agrupados en los siguientes conceptos clave:

Conectividad

Los servicios de conectividad de Grupo Aire se basan en su propia red ultrarrápida de más de 33.000 km, con capacidades de hasta 400 Gbps, más de 90 puntos de presencia y más de 72 TB de capacidad total. Sobre ella ofrecen un amplio porfolio de soluciones con tecnología de fibra óptica, radioenlaces y satélite.



- > Tráfico IP
- > Direct Connect
- > Backup de tránsito
- > Punto a Punto
- > Acceso directo dedicado
- > FTTH
- > Conectividad Satelital
- > Zentinela Connect

Voz

Las soluciones de comunicaciones de Grupo Aire se construyen sobre su propio core de voz, gracias al cual el Grupo puede ofrecer una capa de valor añadido con múltiples servicios. Grupo Aire es especialista en bigdata, tarificación, análisis de comportamiento y APIS de consulta.



- > Trunk SIP
- > Telefonía Móvil
- > Centralita Virtual
- > Fax To Mail
- > Envío de SMS Masivos

Media

Grupo Aire ofrece todo lo necesario para lanzar una plataforma propia de TV. Una solución personalizable, con la marca y el contenido del operador. También gestionan y transcodifican los contenidos, encargándose de toda la parte tecnológica del proyecto.



- > OTT Solutions
- > Transport
- > Contribution
- > Transcoding
- > Perseo TV
- > Displays



Cloud



Dar el salto a la nube es un gran paso para el que hay que escoger los mejores compañeros de viaje. Es ahí donde Grupo Aire pone a disposición de sus clientes soluciones flexibles y escalables basadas en desarrollos tecnológicos internos que posibiliten la transformación digital de los operadores y de sus clientes empresa.

- > Cloud pública
- > Cloud privada
- > Cloud híbrida
- > Backup & Disaster Recovery
- > Servicios gestionados

Centros de datos



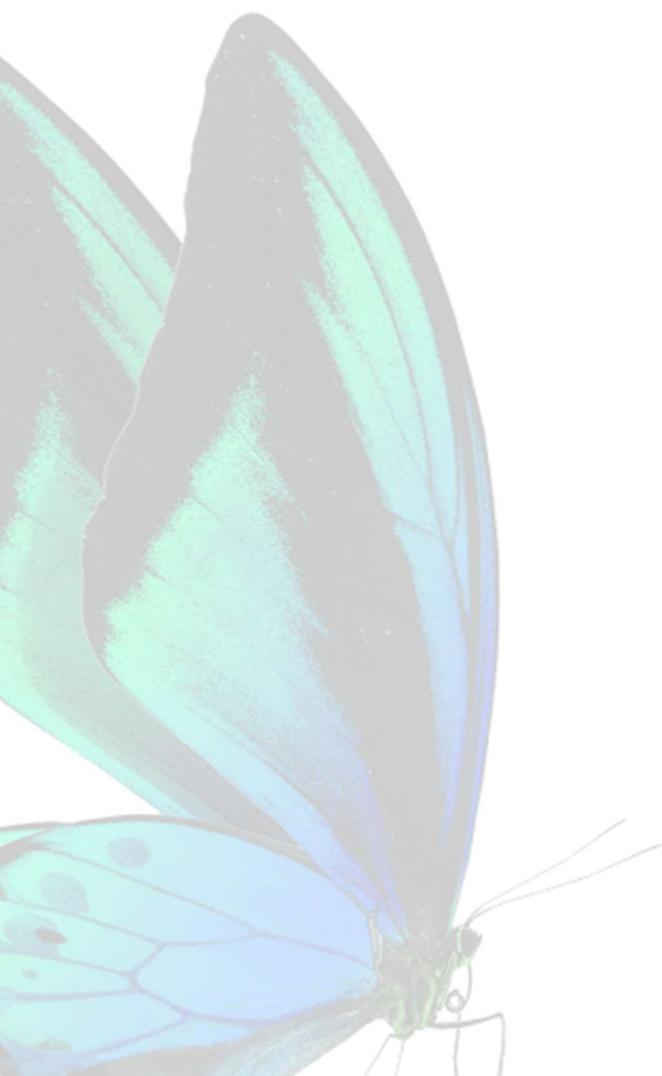
Grupo Aire tiene una filosofía de proximidad del dato que impregna todo su porfolio asociado a los CPDs. Gracias a su red de 8 data centers de proximidad, con más de 20 puntos en toda la península ibérica, el Grupo puede ofrecer ultrabaja latencia y la mejor experiencia de usuario.

- > Colocation
- > Conectividad en el data center

Operador Móvil Virtual



El modelo de Grupo Aire como operador móvil virtual y OMV enableer posibilita la creación de un operador OMV sin necesidad de infraestructura ni de conocimientos técnicos. El Grupo Dispone de un core propio, con infraestructura securizada y redundada en distintos data centers.





Misión, visión y valores

La pasión por la tecnología ha sido siempre el motor que impulsa a Grupo Aire. Desde sus inicios, han buscado innovar y explorar nuevos horizontes en el ámbito tecnológico, con la firme intención de ser pioneros y ofrecer soluciones avanzadas que guíen a las empresas hacia un futuro tecnológico más prometedor.

La esencia de Grupo Aire radica en su amor por la tecnológica, impulsándolos a crear e implementar sistemas, software o cualquier solución que luego pase a formar parte de la vida de millones de personas, que les haga más fácil su día a día, que les ayude a estar conectados y, al mismo tiempo, protegidos. Defienden una cultura del dato basada en los más altos estándares de calidad y protección, donde se haga frente a los grandes gigantes de otras partes del mundo.

El Grupo cree en la soberanía europea del dato, por lo que han asumido una de las vocalías de Gaia-X, iniciativa europea que se posiciona como la cuna de un ecosistema digital federado y transparente, donde los datos y servicios pueden estar disponibles, recopilados y compartidos en un entorno de confianza y desde ahí el Grupo sigue impulsando el cambio. Han logrado reunir un equipo humano de gran capacidad, que comparte las mismas motivaciones y valores, así como la cultura tecnológica de la empresa, y que trabaja incansablemente para hacer realidad este importante proyecto. Por lo tanto, uno de sus objetivos es contribuir al desarrollo personal y profesional de su equipo, promoviendo **la igualdad y la inclusión, y buscando mejorar la calidad de vida de todas las personas que forman parte de ella**. Grupo Aire considera que tecnología y planeta están muy vinculados y por eso se han propuesto ser parte de la solución.

El proyecto Planeta Aire nace para convertirse en una de las iniciativas más importantes del Grupo Aire en materia de sostenibilidad y de manera transversal a todas las empresas que forman parte del Grupo. Tratará de desarrollar el balance no económico del Grupo Aire. Se trata de crear un nuevo pilar sobre el que se asienten los valores de las empresas que forman parte del mismo, y que permitan contribuir de manera notable a alcanzar los ODS. Grupo Aire está trabajando día a día para que este proyecto sea lo más sostenible posible, para lo que revisan periódicamente su modelo de negocio y tratan de incorporar todas las buenas prácticas que les son posibles. Aún queda mucho trabajo por hacer y asumen su papel en esta misión que concierne a todos.

Reconociendo que el crecimiento es fundamental para alcanzar estos objetivos, Grupo Aire ha optado por asociarse con inversores. Su compromiso no se limita únicamente a ofrecer resultados económicos sólidos para los inversores, sino que también se centra en mantenerse a la vanguardia tecnológica que tanto ansían. Año tras año, las cifras respaldan su destacado crecimiento, y están determinados a continuar por este camino hacia el éxito. En este trayecto, desempeñan un papel crucial sus socios comerciales, con quienes se comprometen a mantener relaciones equitativas y a buscar todas las sinergias posibles que les permitan crecer juntos.

Desde su posición de liderazgo tecnológico y con la unión de las diversas fuerzas que conforman Grupo Aire, seguirán trabajando para ser agentes de cambio. Y su misión, visión y valores son su guía para lograrlo.



Misión

Proporcionar servicios eficientes que superen las expectativas más exigentes de sus clientes nacionales e internacionales, generando valor para los accionistas, beneficios a los trabajadores, y ofreciendo un trato justo y profesional a sus socios comerciales que redunde en un alto valor añadido para el cliente.

Visión

Lograr el liderazgo en el mercado de telecomunicaciones entregando servicios y soluciones tecnológicas de calidad e innovadoras.

Valores

- › **Trabajo en equipo:** Grupo Aire considera que el trabajo en equipo es fundamental, ya que promueve la colaboración, la comunicación efectiva y el aprovechamiento de habilidades complementarias entre los empleados. Esta práctica fortalece la cohesión del equipo, impulsa la innovación y contribuye al logro de objetivos compartidos, esenciales para el éxito y el crecimiento del Grupo.
- › **Innovación:** Grupo Aire desarrolla continuamente nuevos productos y servicios con los que satisfacer las necesidades de sus clientes mediante la investigación, la creatividad y la innovación.
- › **La diversidad** es un activo esencial para Grupo Aire, ya que promueve la inclusión, el intercambio de perspectivas y la creatividad. El Grupo valora la diversidad en todos sus aspectos, incluyendo el género, la cultura, la experiencia y las habilidades, reconociendo que un equipo diverso es fundamental para la innovación, la adaptabilidad y el éxito en un entorno empresarial globalizado y dinámico.
- › **El talento** es un pilar crucial en Grupo Aire, valorado por su capacidad para generar ideas innovadoras, resolver desafíos y aportar valor al mismo. El Grupo fomenta un entorno que nutre y desarrolla el talento de sus empleados, reconociendo su importancia como motor de la excelencia y el crecimiento sostenido en un mercado competitivo.



Empresas del Grupo

La Sociedad dominante del Grupo es Aire Investments Topco, S.L., que es una sociedad limitada constituida por tiempo indefinido en Madrid el 6 de mayo de 2022 de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital. El cambio a su denominación social actual se produjo con fecha 27 de septiembre de 2022.

En este sentido, la información cuantitativa comparativa del ejercicio 2022 incorpora tanto la información del ejercicio anual comprendido entre el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 (anual), como la correspondiente al ejercicio de 8 meses comprendido entre el 6 de mayo de 2022, fecha de constitución, y el 31 de diciembre de 2022.

La localización y actividad de las empresas del Grupo al 31 de diciembre de 2023 participadas por la Sociedad dominante, incluidas en función del análisis de materialidad realizado en el presente estado de información no financiera consolidado, es la siguiente:

- › **Aire Investments Bidco, S.L.U. (Elche – España)** es una sociedad holding siendo su actividad principal la tenencia de participaciones en empresas incluidas en el Grupo.
- › **Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. (Elche – España)** cuya actividad principal es ser operador mayorista de telecomunicaciones en España, siendo la empresa con mayor presencia y capilaridad en el ámbito rural y metropolitano. Los principales activos de esta Sociedad son su know-how, los acuerdos de interconexión nacional e internacional con los principales actores sectoriales, y su red de telecomunicaciones con una capacidad de crecimiento N*400 Gbps y una extensión de más 33.000 Km que cubre el 90% del territorio español a través de fibra óptica y radioenlaces.
- › **AR Telecom – Acessos e redes de telecomunicações, S.A. (Lisboa – Portugal)** cuya principal actividad es la prestación de servicios de internet. La Sociedad se encuentra ubicada en Lisboa (Portugal), habiéndose integrado en el Grupo Aire durante el ejercicio 2021, como muestra de los objetivos de expansión internacional del Grupo. La Sociedad proporciona a sus clientes una oferta integrada de servicios de tecnología de la información para las necesidades del mercado empresarial. La visión de la sociedad es alcanzar el liderazgo en el segmento de las telecomunicaciones en Portugal a través de la provisión de servicios y soluciones tecnológicas innovadoras y de calidad, que permitan generar valor para el negocio de los clientes.
- › **Stackscale, S.L. (Madrid – España)** es un proveedor de Cloud Privado e IaaS, cuyas soluciones de infraestructura cloud y bare-metal, contienen recursos más importantes, cada uno de uso exclusivo para cada proyecto. De este modo, sus clientes disfrutan de la máxima seguridad, privacidad y rendimiento, así como de un servicio personalizado.
- › **Idecnet, S.A. (Las Palmas – España)** es una compañía de origen canario, la cual se integra en el Grupo en diciembre de 2023, pionera en Servicios de Internet e IP en general en España. La sociedad dependiente cuenta con dos activos fundamentales, en primer lugar, el capital humano y profesional de los trabajadores que conforman la empresa; y, en segundo lugar, la cartera de clientes, que incluye compañías líderes en España y en el extranjero, cada una destacando en sus respectivos negocios.
- › **Teradisk Consulting, S.L. (Barcelona - España)** es una compañía que realiza actividades relacionadas con la informática, telecomunicaciones y ofimática.
- › **SysadminOK, S.L. (Madrid - España)** es una compañía que realiza actividades relacionadas la prestación de servicios de desarrollo y mantenimiento de programas de ordenador y, en especial, los trabajos de planificación, análisis, diseño, construcción, pruebas y mantenimiento de sistemas de información.



La información recogida en el presente estado de información no financiera consolidado se refiere a la totalidad de las compañías dependientes del Grupo consolidado con participación mayoritaria, integradas contablemente, a excepción de determinados aspectos cualitativos y cuantitativos de las siguientes compañías, por tener la información correspondiente un interés poco significativo para el presente estado de información no financiera consolidado:

- › **Stackscale, B.V. (Holanda).**
- › **Weber Cloud Solutions S.L. (España)**

El estado de información no financiera consolidado del ejercicio 2023 incorpora, en su caso, las operaciones del periodo comprendido entre el mes de mayo y el mes de diciembre procedentes de la sociedad Teradisk Consulting, S.L.U. las operaciones del periodo comprendido entre el mes de agosto y el mes de diciembre procedentes de la sociedad SysAdminOK, S.L.U. y las transacciones de los meses de noviembre y diciembre procedentes de la sociedad Weber Cloud Solutions, S.L.U. Asimismo, el estado de información no financiera consolidado del ejercicio 2022 incorporó las operaciones del periodo comprendido entre el mes de mayo y el mes de diciembre procedentes de la Sociedad dominante y de Aire Investments Bidco, S.L.U. y las transacciones de los meses de noviembre y diciembre procedentes de la sociedad Venega Investments, S.L.U. y sociedades dependientes.





Principales magnitudes



505

Empleados



94%

Empleo fijo



+121M€

Importe neto de
la cifra de
negocios



5.731

Horas de
formación



+20

Años de
experiencia



+33.000 Kms.

Red propia



402 tCO₂eq

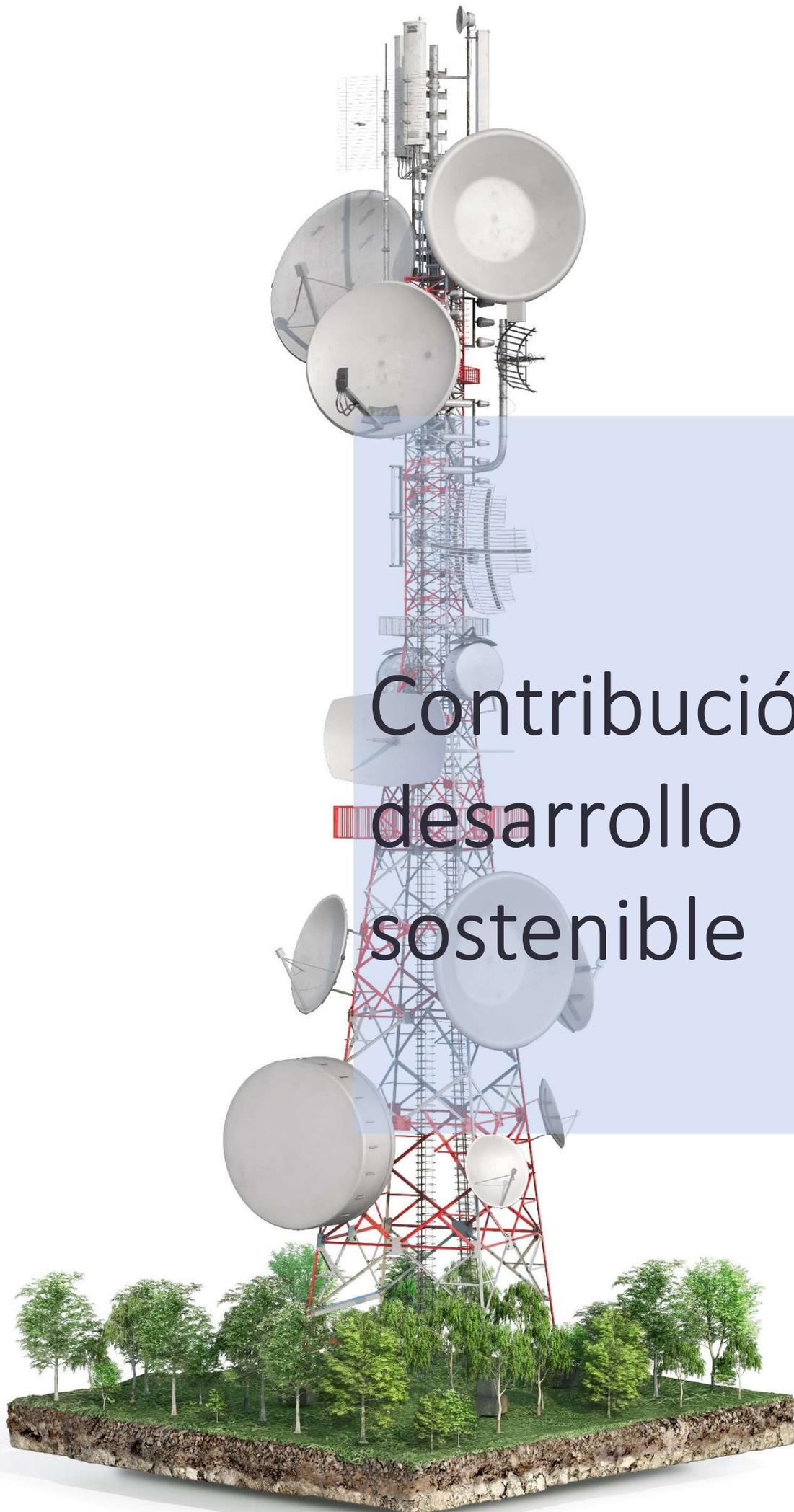
Emisiones CO₂
alcance 1



381 tCO₂eq

Emisiones CO₂
alcance 2





Contribución al desarrollo sostenible



Aspectos materiales y grupos de interés

Grupo Aire está comprometido con todos sus grupos de interés y con la misión de aportar valor a cada uno de ellos, esto se ve reflejado en un diálogo abierto con una actitud abierta y participativa pionera en el sector, potenciando este diálogo en su estrategia empresarial, el Grupo ha experimentado notables mejoras en la competitividad y en la calidad de sus servicios y productos.

El Grupo define los grupos de interés como todos aquellos colectivos que, de manera directa o indirecta, pueden verse afectados por el desarrollo de su actividad empresarial, o pueden afectar directa o indirectamente al desarrollo de esta. El Grupo distingue entre los grupos de interés internos, que son los grupos que pertenecen a la estructura interna de la empresa y los grupos de interés externos, que son aquellos que no pertenecen a la estructura interna de la empresa.

En función de las dimensiones descritas, los grupos de interés externos del Grupo son el cliente actual y potencial, el usuario final del producto, los proveedores, los competidores y la sociedad en general. En relación con los grupos de interés internos, el Grupo tiene establecidos la dirección del Grupo, la red comercial y todas las personas que trabajan en la empresa.

Los *stakeholders* son fundamentales en la estrategia y éxito del Grupo, por lo que se esfuerza constantemente en lograr un compromiso efectivo con ellos. El objetivo es construir soluciones transparentes basadas en la confianza, comprendiendo y respetando los puntos de vista, preocupaciones y deseos de todas las partes interesadas al desarrollar estrategias de negocio. La participación detallada de los grupos de interés ayuda a definir los temas materiales clave y establecer decisiones y aspiracionales futuras del Grupo.

La evaluación de grupos de interés ha proporcionado el contexto de sostenibilidad de Grupo Aire, ayudándole a alinear su estrategia con las expectativas de las partes interesadas, así como mejorar el comportamiento y el desempeño ambiental, social y económico de los próximos años.

Los aspectos y dimensiones consideradas para la identificación y definición de los grupos de interés por parte del Grupo han sido los siguientes:

- › **Responsabilidad:** personas con las que tiene o tendrá responsabilidades legales, financieras y operativas.
- › **Influencia:** personas que tienen o tendrán posibilidad de influenciar tanto de manera informal como con poder formal en la capacidad de la organización para alcanzar sus metas.
- › **Cercanía:** personas con las cuales interactúa la organización.
- › **Dependencia:** se trata de las personas que más dependen de la organización, como, por ejemplo, el personal y sus familias, los clientes y los proveedores.
- › **Representación:** personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales, representan a otras personas como son los representantes sindicales.

El Grupo evalúa las cuestiones relativas a la materialidad considerando la importancia de los resultados económicos, la expansión de las operaciones y la presencia territorial, las relaciones con las partes interesadas, especialmente clientes, empleados y proveedores, así como el compromiso en temas sociales, principalmente asociaciones, comunidad local y administración pública y ambientales, principalmente emisiones, consumos energéticos, gestión de residuos, así como socios.

Los aspectos materiales identificados por el Grupo se han estructurado en base a los siguientes ámbitos:

- › **Gobierno corporativo:** transparencia, ética e integridad (políticas para garantizar que se opera de una forma transparente, ética e íntegra), gestión del riesgo (procedimientos de diligencia debida, políticas y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo), corrupción y soborno (medidas adoptadas



para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno) y cumplimiento regulatorio (políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en ésta).

- › **Ambiental:** gestión eficiente de los recursos (gestión apropiada del consumo de materiales, agua y energía), economía circular (apuesta de la organización por la responsabilidad de producto, la prevención, el reciclaje, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos) y cambio climático (gestión y eficiencia de las emisiones).
- › **Laboral:** conciliación (impulso de medidas para garantizar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar), igualdad y diversidad (medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar la proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas), formación y retención del talento (programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a necesidades individuales), seguridad y salud de los empleados (asegurar que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de las personas empleadas) y derechos humanos (medidas definidas y puestas en marcha para garantizar los derechos humanos de todas las personas trabajadoras de la organización o que tienen relación laboral con ésta).
- › **Compromiso social:** contribución al desarrollo sostenible de la comunidad en la que opera. Grupo Aire se asegura de contar con canales de comunicación bidireccionales para impulsar las relaciones y colaboraciones con la comunidad local.
- › **Económico:** cadena de suministro (apuesta por una cadena de suministro responsable) y sostenibilidad del negocio a largo plazo (medidas para asegurar la rentabilidad y la continuidad del negocio a largo plazo) y contribución fiscal de las actividades.
- › **Gestión de los servicios:** relación con el cliente (canales de comunicación establecidos para garantizar una comunicación transparente y fluida con los clientes) y seguridad y salud de clientes (compromiso de velar por la máxima seguridad y salud de sus clientes a lo largo de toda la cadena de valor de la organización).

Dentro del Grupo, el comportamiento socialmente responsable se manifiesta en el respeto de los derechos de los trabajadores y en los siguientes principios: la libre negociación colectiva, la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y la no discriminación por razón de edad, origen racial, religión o discapacidad. Adicionalmente, el Grupo otorga especial importancia a la seguridad y salud de los empleados.

En este modelo, la gestión ética, responsable y sostenible es marco de referencia. Esto, junto con los compromisos corporativos citados anteriormente, permite al Grupo adaptarse a los cambios que se producen continuamente en la sociedad actual.

Gobierno corporativo y gestión de riesgos

El consejo de administración del Grupo reconoce la imperativa necesidad de establecer un sistema de gobierno corporativo que dirija la estructura y operación de sus órganos sociales en beneficio del Grupo y sus socios. El Grupo sostiene firmemente que un sólido gobierno corporativo es fundamental para una toma de decisiones eficiente, lo cual constituye un pilar esencial para el éxito organizacional, posicionándose como un referente en el competitivo mercado de las tecnologías.

La decidida apuesta del Grupo por alinear su sistema de gobierno corporativo con las más destacadas prácticas empresariales refleja inequívocamente su compromiso con los principios de transparencia y responsabilidad. Estos principios son esenciales para garantizar la consecución de una actividad comercial rentable y sostenible a largo plazo, así como para preservar la confianza depositada en el Grupo por los diversos grupos de interés.

Los administradores del Grupo son el máximo órgano de gobierno del Grupo en materia de responsabilidad corporativa y gestión de riesgos, estando al 31 de diciembre de 2023 y 2022, compuesto por siete varones.



Las reglas de gobierno corporativo son revisadas y actualizadas periódicamente, siempre alineadas con el compromiso ético empresarial y la responsabilidad corporativa. En este contexto, las reglas de gobierno corporativo de Grupo Aire se plasman, fundamentalmente, en los estatutos de la organización, en las directrices del consejo de dirección, en la política de calidad integrada, en los principios de la cultura organizativa y en el plan de igualdad. Los principales principios para el Grupo en dicha materia son los siguientes:

- › **Respeto:** el Grupo se compromete a actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente y las prácticas éticas internacionalmente aceptadas, con total respeto hacia los derechos humanos y las libertades públicas.
- › **Integración:** el Grupo promueve y facilita la integración del personal de nuevo ingreso mediante un sistema de seguimiento personalizado, no sólo durante el proceso de acogida inicial, sino también con posterioridad al mismo. Asimismo, Grupo Aire se hace eco de las circunstancias personales o culturales de los nuevos integrantes y las tiene en cuenta para contribuir a su integración.
- › **Principios y valores:** el Grupo facilita información a los trabajadores y les forma sobre los principios y valores que deben respetarse en el ámbito laboral y sobre las conductas no admitidas mediante el código ético existente.
- › **Respeto en el lenguaje y comportamientos:** Grupo Aire prohíbe las insinuaciones o manifestaciones que sean contrarias a los principios y valores del Grupo, tanto en el lenguaje como en las actitudes, comportamientos y comunicaciones.
- › **Deber de actuación:** todo empleado que conozca la existencia de una conducta irregular, incumplimiento o vulneración de la normativa interna de la compañía (entre la que se encuentra el modelo de cumplimiento y prevención de riesgos penales y el código ético y de conducta), deberá reportar dicha irregularidad o incumplimiento a través del canal de denuncias que el Grupo pone a su disposición.

En el citado contexto, los administradores de la Sociedad dominante establecen que la gestión de riesgos es uno de los pilares clave del sistema de control interno del Grupo, y por lo tanto de la propia estrategia de la organización.

El Grupo identifica, clasifica y valora periódicamente los riesgos potenciales que pueden afectar a todas las unidades de negocio relevantes, así como también establece aquellos mecanismos de control y medidas de mitigación mediante la asignación de responsabilidades derivadas de cada uno de ellos.

La gestión de riesgos es un proceso continuo, llevado a cabo por todos los profesionales del Grupo, y está diseñado para lograr la identificación de los eventos potenciales que podrían afectar a la organización, definir las respuestas apropiadas y las acciones de mitigación, proporcionando garantías razonables sobre la capacidad del Grupo para cumplir sus objetivos.

Para asegurar la gestión adecuada de los riesgos se ha definido una primera línea que lleva a cabo la gestión operativa diaria de los mismos, mediante la implementación de políticas y procedimientos y que está compuesta por los responsables de las distintas áreas de negocio y una segunda línea, a la que compete la implantación, soporte y monitorización del sistema de gestión de riesgos y control interno del Grupo.

Contribución al desarrollo sostenible

El objetivo de Grupo Aire es ser una organización comprometida con sus personas, sus clientes y con el entorno. La gestión de la responsabilidad social empresarial se integra en el espíritu de mejora continua de la empresa.

Grupo Aire cuenta con una guía de gestión ambiental que es la política general de gestión en el citado ámbito y se extiende a todas las actividades que desarrolla el Grupo. Esta política proporciona un marco de establecimiento y revisión de los objetivos de gestión, así como la mejora continua y el respeto de las exigencias contractuales y legales.

Con el objetivo de garantizar la correcta aplicación de la citada política, Grupo Aire cuenta con un responsable de calidad y medioambiente, con la autoridad y libertad suficiente para asegurar que la política esté establecida y desarrollada, así como para detectar desviaciones de la misma y proponer recomendaciones y soluciones.



En el citado contexto, algunas de las sociedades del Grupo disponen de la certificación ISO 14001 una certificación medioambiental de amplio reconocimiento internacional que reconoce a las compañías el compromiso asumido con el medioambiente. Con ayuda de esta norma, las compañías pueden identificar y gestionar los diferentes riesgos ambientales vinculados a los procesos internos de las actividades que llevan a cabo.

Del mismo modo, las sociedades más significativas del Grupo cuentan con la ISO 9001:2015: la cual certifica que el Grupo cumple con estándares de calidad, mejorando la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.

Para garantizar la protección de los activos de información de la empresa, gestionando riesgos de seguridad y fortaleciendo la confianza del cliente determinadas sociedades del Grupo se han certificado en la ISO 27001:2013. En el citado ámbito también cuentan con la ISO 27018:2020: la cual ofrece directrices para la protección de datos personales en la nube, mejorando la confianza del cliente y cumpliendo con regulaciones de privacidad.

Finalmente añadir que existen sociedades del Grupo con la certificación en categoría alta del Esquema Nacional de Seguridad la cual asegura el cumplimiento de estándares de seguridad en sistemas digitales, siendo requisitos necesarios para contratos con el sector público y fortaleciendo la confianza del cliente mediante garantías de calidad y seguridad en los servicios.

En el citado contexto, el Grupo apuesta por la homogeneización de los procesos internos, en este sentido, para aquellas sociedades que no cuenta con las certificaciones anteriores, el Grupo aplica los mismos estándares de rigor, compromiso y supervisión, aplicándose los principales decálogos de cumplimiento que se derivan de las citadas certificaciones en la totalidad de las sociedades del Grupo.



Compromiso
con el entorno



Aspectos medioambientales

En un contexto global, el cambio climático se identifica como uno de los principales riesgos para el bienestar de la humanidad y del planeta en sí mismo, siendo uno de los factores clave en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. Desde la perspectiva de la prestación de servicios de telecomunicaciones, se aboga por la consecución de la excelencia en todos y cada uno de los procesos llevados a cabo, con el objetivo de mejorar la experiencia y satisfacción del cliente.

Grupo Aire, consciente de la problemática ambiental actual, considera primordial el respeto al medio ambiente en todas las actividades que desarrolla, comprometiéndose a llevar a cabo una gestión ambiental acorde con la normativa ISO 14001, con el fin de minimizar los impactos ambientales adversos, promover la conservación del entorno y prevenir la contaminación.

En el citado contexto, la dirección de Grupo Aire ha alineado la gestión ambiental con la gestión de la calidad, así como con las estrategias de la organización, estableciendo objetivos y metas ambientales, asignando responsabilidades, recursos y plazos de ejecución.

Para ello, el Grupo se compromete a cumplir todos los requisitos legales y otros requerimientos que se suscriban relativos a la calidad de los servicios y a los impactos asociados a los aspectos ambientales. Uno de los principales objetivos del Grupo es perseverar en la mejora continua de la eficacia de la gestión, aumentando la calidad de los servicios proporcionados y reduciendo al mínimo la contaminación, mediante el establecimiento y revisión de objetivos e indicadores, mejorando el desempeño ambiental y concluyendo en la toma de decisiones informadas.

Para poder garantizar una calidad óptima de todos los servicios, respetando el medio ambiente y con las medidas de seguridad de la información adecuadas, se considera la gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad de la información, como requisitos imprescindibles para el establecimiento de los siguientes principios en su gestión:

- › Cumplir con todos los requisitos legales y otros requerimientos que Grupo Aire suscriba relativos a la calidad de los servicios y a los impactos asociados a los aspectos ambientales.
- › Mantener y mejorar continuamente la eficacia en la gestión del Grupo aumentando la calidad de los servicios prestados y la minimización de la contaminación, mediante el establecimiento y revisión de objetivos, indicadores, realización de auditorías, mejorando el desempeño ambiental y concluyendo en la toma de decisiones.
- › Impulsar la comunicación, formación, sensibilización y motivación de los profesionales, colaboradores y proveedores en los asuntos relacionados con la calidad y el medio ambiente.
- › Mejorar los procesos internos teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y la preservación de los recursos naturales, que se pueda producir como consecuencia de las actividades y los servicios desarrollados.
- › Minimizar el impacto ambiental de las actividades realizadas, mediante un uso eficiente de la energía y la conservación de los recursos, la reducción de residuos y la prevención de la contaminación.

En el citado contexto, una de las medidas es impulsar la comunicación, formación, sensibilización y motivación de los profesionales, colaboradores y proveedores en los asuntos relacionados con la calidad y el medio ambiente, poniendo el foco en la mejora de los procesos internos teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y la preservación de los recursos naturales, que se pueda producir como consecuencia de las actividades y los servicios desarrollados. El Grupo cuenta con protocolos de buenas prácticas ambientales tanto para oficina como almacén en el que se indican recomendaciones de uso eficiente de los recursos para favorecer el impacto medioambiental de la actividad.

Los principales riesgos medioambientales a tener en cuenta por parte de Grupo Aire se clasifican mediante una evaluación de la frecuencia de generación, de la peligrosidad de las consecuencias ambientales, minimización y magnitud de los mismos. Grupo Aire establece un mecanismo para identificar, evaluar y registrar los aspectos ambientales derivados de la



actividad, considerando todo el ciclo de vida, ya sea en condiciones normales, anormales o de emergencia de operación o sobre las que se tendría poder de influencia.

A través de este enfoque, el Grupo ha identificado cinco grandes bloques de aspectos ambientales que podrían impactar tanto en la actividad del negocio como en su entorno. En primer lugar, se encuentran los impactos derivados de la generación de residuos y vertidos, seguidos de los generados por las emisiones atmosféricas originadas por la actividad. Por último, destacan los impactos asociados al consumo de recursos eléctricos, materiales y combustibles fósiles.

Tras la citada evaluación, el Grupo, ha definido unas líneas de actuación que incluyen iniciativas dirigidas a la reducción de estos impactos. Entre ellas se cuentan medidas para disminuir las emisiones, tales como la sustitución de sistemas de aire acondicionado por modelos menos contaminantes en términos de CFC, así como la adopción de prácticas orientadas a reducir el consumo energético, como la implementación de fuentes de energía renovable mediante la instalación de paneles solares. Grupo Aire se compromete a disminuir el consumo de energía mediante la climatización sostenible, la regularización de las luces de forma automática y configuración de apagado de todos los monitores y electrónica de oficinas.

En lo referente a la emisión de partículas contaminantes a la atmosfera, Grupo Aire únicamente emplea maquinaria que dispone del correspondiente CE de conformidad, así como la indicación del nivel de potencia acústica garantizado para prevenir la emisión de emisiones contaminantes. Se realizan controles visuales y de mantenimiento de las máquinas para detectar emisiones anormales. Además, tanto en la instalación como el mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones se respetarán los horarios de trabajo con el fin de que los ruidos y vibraciones, inevitables por otra parte, sean lo menos molesto posible. Siempre que sea posible, se limitan los horarios de trabajo de aquellas actividades que generen un mayor nivel de ruido.

Asimismo, y dentro del desarrollo de su actividad, como parte de sus procesos de protección ambiental, el Grupo ha incurrido durante los ejercicios 2023 y 2022 en gastos relacionados con los mismos por importe de 48 y 6 miles de euros, respectivamente. Adicionalmente, no se han destinado durante los ejercicios 2023 y 2022 provisiones para riesgos y gastos ni se han producido contingencias relacionadas con la protección y mejora del medioambiente tal y como se indica en las cuentas anuales del citado ejercicio.

Por último, cabe destacar las acciones de sensibilización y formaciones realizadas a todos los empleados del Grupo, cuyo objetivo es concienciar a los mismos en el ahorro de recursos en su ámbito de trabajo y reducir los impactos ambientales derivados de las actividades diarias, para así contribuir a reducir su huella ecológica.

Economía circular: prevención y gestión de residuos

Grupo Aire entiende que el paso de una economía lineal a una circular es un paso clave en la mejora y el cuidado medioambiental, ya que conlleva una reducción considerable de los residuos mediante un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.

El Grupo concede gran importancia a la prevención y gestión de residuos, comprometiéndose a abordar de manera responsable la eliminación de los residuos generados en el desarrollo de su actividad. Para ello, establece directrices generales que orientan la clasificación, control y gestión de residuos, garantizando el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la política medioambiental definida para los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, derivados del desarrollo de su actividad.

La actividad del Grupo genera diferentes tipos de residuos, no peligrosos (principalmente papel, cartón y plásticos) y los peligrosos (principalmente equipos electrónicos), debido a la diversidad de actividades realizadas en sus centros de trabajo.

En lo que respecta a la gestión de residuos, las principales instalaciones del Grupo cuentan con gestiones de residuos externos de los residuos peligrosos y no peligrosos. Estos gestores implementan un proceso de segregación de residuos basado en su tipología, con el objetivo de prevenir cualquier forma de contaminación derivada de los residuos peligrosos y facilitar el reciclaje o reutilización de los residuos no peligrosos.



En dichas instalaciones, los residuos son generados y almacenados, siguiendo los plazos establecidos por ley, posteriormente son transportados por parte de gestores autorizados que tratan y eliminan los mismos de acuerdo con la legislación vigente.

El Grupo cuenta con publicidad y cartelería informando sobre la correcta segregación de los residuos que todos los usuarios deben hacer de los mismos, así como con papeleras para segreggar los diferentes tipos de residuos generados. Adicionalmente, se realizan protocolos de buenas prácticas ambientales y comunicación de los mismos a todo el personal de la organización, indicando su correcto almacenamiento.

La cantidad de toneladas de residuos peligrosos y no peligrosos generados y gestionados, durante los ejercicios 2023 y 2022, se presenta en la siguiente tabla:

	Toneladas		
	2023	2022 (Anual)	2022 (Periodo)
Peligrosos	0,33	0,34	0,06
No peligrosos	1,68	3,09	0,52

Uso sostenible de los recursos

El Grupo tiene como objetivo garantizar el equilibrio entre el crecimiento económico y el respeto del medioambiente y de la sociedad. En este sentido, es consciente de que debe poder atender a sus necesidades actuales sin que ello signifique comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas.

Energía

Una de las mayores preocupaciones del Grupo es la generación de emisiones de CO₂ como consecuencia del consumo de energía. La organización es consciente de que ha de desarrollar acciones encaminadas a reducir su impacto en el citado contexto. Como apuesta del Grupo Aire con la reducción de emisiones de CO₂ parte de sus instalaciones cuentan con placas fotovoltaicas con el objetivo de reducir el consumo de energía de origen no renovable. El autoconsumo anual de estas placas supone un total de 255 MWh (137 MWh en el ejercicio 2022).

Adicionalmente, con el objetivo de reducir y optimizar el consumo de electricidad, promoviendo la eficiencia energética y la utilización de energías renovables, el Grupo continúa implementado mejoras significativas en sus instalaciones. Entre estas mejoras se incluye la sustitución de todos los tubos fluorescentes por luces LED, así como la implementación de sistemas de apagado automático de luces fuera del horario laboral, con el fin de garantizar un uso eficiente de la energía.

Además de estas medidas, el Grupo ha apostado por una climatización sostenible, permitiendo la regulación de las temperaturas tanto en verano como en invierno, lo que contribuye a un consumo energético más equilibrado y respetuoso con el medio ambiente. Aparte del consumo eléctrico, por las características de su actividad, el Grupo consume combustibles fósiles, y por ello continúa incorporando a su flota de vehículos, coches propulsados por motores eléctricos o híbridos, introduciéndolos de forma paulatina a su flota. Por otro lado, el consumo de gasoil y gasolina se concentra en la utilización de los vehículos de empresa.

El consumo de electricidad, gasolina y gasoil, durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:



	2023	2022 (Anual)	2022 (Periodo)
Electricidad (MWh)	6.206	5.111	952
Gasolina (litros)	12.050	7.508	812
Gasoil (litros)	150.565	123.878	28.419

Durante los ejercicios 2023 y 2022, el 47% y el 48%, respectivamente, de la energía consumida en España procedía de fuentes renovables por parte de las comercializadoras.

Agua

El consumo de agua de Grupo Aire se sustenta mayoritariamente a través de aguas de redes municipales. La utilización de agua se debe al consumo humano en oficinas e instalaciones del Grupo. El Grupo busca reducir a cero los efectos no deseados de sus operaciones en el entorno natural y conservar el agua y otros recursos naturales lo mejor posible. A pesar de que no se haga un uso intensivo de la misma, el Grupo ha instalado pulsadores en todas las griferías para hacer un uso eficiente, así como cartelería en las instalaciones información y pautas sobre el consumo responsable.

El consumo de agua del ejercicio 2023 ha ascendido a 2.447 litros (3.499 litros para el ejercicio anual 2022 y 451 litros desde la constitución del Grupo en el ejercicio 2022 hasta el cierre del ejercicio).

Cambio climático

El Grupo está comprometido con la lucha contra el cambio climático, proponiéndose objetivos para la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Las emisiones calculadas a partir del consumo energético global de Grupo Aire indicado en apartados anteriores, considerando el factor de emisión energético aplicable en cada país en el que opera el Grupo, para cada tipología de consumo energético, para los ejercicios 2023 y 2022, se presenta en la siguiente tabla:

	2023	2022 (Anual)	2022 (Periodo)
Alcance 1 (combustibles fósiles)	402	325	73
Alcance 2 (electricidad)	381	366	83

El alcance 1 incluye las emisiones de todos los focos directos de combustión, fundamentalmente gasolina y gasoil, y el alcance 2 incluye las emisiones asociadas a consumo de energía, fundamentalmente, electricidad.

Grupo Aire con el objetivo de medir y reducir su huella de carbono, realiza un seguimiento continuo de sus emisiones y se compromete a su disminuirlas año a año.

Principio de precaución

En lo que al principio de precaución se refiere las actividades del Grupo no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medioambiente.

Grupo Aire cuenta con una póliza de responsabilidad civil que garantiza la protección en casos de daños y perjuicios ocasionados involuntariamente a terceros por hechos que tengan relación con la actividad.

Biodiversidad

Los terrenos propiedad de Grupo Aire no se encuentran adyacentes o dentro de espacios naturales protegidos o de alta biodiversidad, por lo que no se generan impactos significativos en la biodiversidad.



Equipo



Cuestiones sociales y relativas al personal

El Grupo cuenta a 31 de diciembre de 2023 con un equipo de 505 profesionales que destaca por estar formado por personas altamente motivadas y con muchas ganas y pasión por hacer las cosas bien y superar continuamente las expectativas de los clientes.

El Grupo confía en las capacidades de su plantilla, en la diversidad del talento y en la vocación por crecer, por ello entiende siempre las relaciones profesionales como una alianza a largo plazo en la que todos se benefician. En este contexto, la organización ofrece a todos los empleados estabilidad laboral, flexibilidad y un proyecto profesional motivador donde puedan desarrollarse y aprender continuamente en un entorno de diversidad generacional.

En este sentido, Grupo Aire ha elaborado un procedimiento para el desarrollo y promoción del personal, que establece los criterios a seguir dentro de la organización y elimina cualquier discriminación en la gestión de personal. Este sistema de promoción, desarrollo profesional y evaluación del desempeño se basa en tres criterios clave: la transparencia, la imparcialidad y la no discriminación, basándose su sistema de valoración en la igualdad, el mérito y la capacidad, garantizando un trato objetivo para todos los empleados.

Una de las principales prioridades del Grupo es la creación y difusión de una cultura organizativa de carácter inclusivo, que acoja y fomente la diversidad para llevar a todos los profesionales que lo conforman a alcanzar su máximo potencial. Esto implica la necesidad de una gestión del empleo con visión de futuro, teniendo presente que el mercado actual requiere de profesionales capaces de trabajar en un entorno colaborativo, dinámico, diverso y flexible.

Grupo Aire concibe el talento como uno de sus principales activos, por lo que presta especial atención al desarrollo de este en todos los ámbitos de la organización. Asimismo, fomenta la creación de entornos de trabajo propicios para que los empleados puedan desarrollar sus cualidades profesionales, y crecer dentro de la organización contando con profesionales polivalentes, con visión transversal y capacidad innovadora.

El Grupo cuenta con un procedimiento para la incorporación de nuevos trabajadores, con el objeto de establecer las pautas a seguir ante la incorporación de nuevo personal a la vez que se coordinan los distintos departamentos implicados en la gestión del personal, asegurando en todo momento la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Atraer, desarrollar y retener el talento es un objetivo clave en Grupo Aire. El Grupo está convencido de que, a través del desarrollo de las personas y el plan de formación el cual define las actividades relacionadas con la misma, se convertirá cada vez más en una organización eficaz, productiva y competitiva, consolidando su liderazgo en el valor y en la contribución que aporta cada uno de los individuos que lo forman.

La política de recursos humanos del Grupo se basa en la cultura y compromiso con todo el equipo humano, cuyos principales valores son la integridad, honestidad, sinceridad, igualdad, proactividad, y el respeto hacia las personas.

En el citado contexto, las prioridades del Grupo en el ámbito de gestión laboral son las siguientes:

- › **Garantizar un entorno laboral seguro y saludable**, adaptándose a los requerimientos del trabajo tanto generales como del propio puesto.
- › Desarrollar los **procesos de selección y de promoción interna en base a la igualdad de oportunidades**, fomentando la formación y el desarrollo de las competencias para la mejora de su desempeño.
- › Demostrar un firme **compromiso con el cumplimiento de las condiciones laborales** que marca la ley, ofreciendo salarios dignos adaptados a cada circunstancia.



Empleo

El número total y distribución de empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por país, género, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	2023	2022
España	451	370
Portugal	54	54
Total	505	424

Ejercicio 2023

	Número de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Alta dirección y administradores	5	-	5	-	3	2
Resto del personal directivo	24	6	30	-	21	9
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	182	33	215	42	134	39
Empleados tipo administrativo	20	80	100	14	70	16
Comerciales, vendedores y similares	38	13	51	1	31	19
Resto de personal cualificado	93	9	102	56	37	9
Trabajadores no cualificados	2	-	2	-	1	1
Total	364	141	505	113	297	95

Ejercicio 2022

	Número de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Alta dirección y administradores	5	-	5	-	5	-
Resto del personal directivo	22	4	26	-	20	6
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	133	29	162	45	95	22
Empleados tipo administrativo	22	70	92	17	63	12
Comerciales, vendedores y similares	33	16	49	5	32	12
Resto de personal cualificado	81	7	88	50	34	4
Trabajadores no cualificados	2	-	2	-	1	1
Total	298	126	424	117	250	57



El número total y la distribución de modalidades de contrato de trabajo, por tipología de contrato, género, edad y categoría profesional a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

	Número de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Indefinido	344	135	479	99	287	93
Temporal	20	6	26	14	10	2
Total	364	141	505	113	297	95

	Número de empleados		
	Indefinido	Temporal	Total
Alta dirección y administradores	5	-	5
Resto del personal directivo	28	2	30
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	197	18	215
Empleados tipo administrativo	98	2	100
Comerciales, vendedores y similares	51	-	51
Resto de personal cualificado	98	4	102
Trabajadores no cualificados	2	-	2
Total	479	26	505

Ejercicio 2022

	Número de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Indefinido	275	121	396	105	235	56
Temporal	23	5	28	12	15	1
Total	298	126	424	117	250	57

	Número de empleados		
	Indefinido	Temporal	Total
Alta dirección y administradores	5	-	5
Resto del personal directivo	22	4	26
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	140	22	162
Empleados tipo administrativo	92	-	92
Comerciales, vendedores y similares	48	1	49
Resto de personal cualificado	87	1	88
Trabajadores no cualificados	2	-	2
Total	396	28	424



El promedio anual durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, correspondiendo los % promedio del ejercicio 2022 al periodo contable los equivalentes a los dos cuadros anteriores, de contratos indefinidos y temporales por género, edad y categoría profesional, es el siguiente:

Ejercicio 2023

	Promedio anual de contratos (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Indefinido	67%	27%	94%	21%	56%	17%
Temporal	5%	1%	6%	3%	3%	-
Total	72%	28%	100%	24%	59%	17%

	Promedio anual de contratos (%)		
	Indefinido	Temporal	Total
Alta dirección y administradores	1%	-	1%
Resto del personal directivo	6%	-	6%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	38%	4%	42%
Empleados tipo administrativo	19%	1%	20%
Comerciales, vendedores y similares	10%	-	10%
Resto de personal cualificado	19%	1%	20%
Trabajadores no cualificados	1%	-	1%
Total	94%	6%	100%

Ejercicio 2022

	Promedio anual de contratos (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Indefinido	65%	29%	94%	23%	57%	14%
Temporal	5%	1%	6%	1%	5%	-
Total	70%	30%	100%	24%	62%	14%

	Promedio anual de contratos (%)		
	Indefinido	Temporal	Total
Alta dirección y administradores	2%	-	2%
Resto del personal directivo	5%	1%	6%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	32%	5%	37%
Empleados tipo administrativo	22%	-	22%
Comerciales, vendedores y similares	12%	-	12%
Resto de personal cualificado	20%	-	20%
Trabajadores no cualificados	1%	-	1%
Total	94%	6%	100%



El número de despidos por género, edad y clasificación profesional, durante los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (no habiéndose producido bajas durante el periodo contable del ejercicio 2022), es el siguiente:

Ejercicio 2023

	Número				
	Hombres	Mujeres	<30	30-49	>49
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales de grupo	7	-	2	5	-
Empleados tipo administrativo	2	-	-	1	1
Comerciales, vendedores y similares	3	3	-	6	-
Resto de personal cualificado	11	1	10	2	-

Ejercicio 2022

	Número				
	Hombres	Mujeres	<30	30-49	>49
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	1	-	-	-	1
Empleados tipo administrativo	1	1	-	2	-
Comerciales, vendedores y similares	1	1	-	2	-
Resto de personal cualificado	2	-	1	1	-
Trabajadores no cualificados	1	1	-	1	1

El modelo retributivo aplicable con carácter general a la plantilla de Grupo Aire se materializa a través de dos elementos diferenciados:

- › Una retribución fija, tomando como base lo establecido en el convenio colectivo de aplicación, que tiene en consideración el nivel de responsabilidad, las funciones desarrolladas y la trayectoria profesional de cada empleado, los principios de equidad interna y el valor de su función, constituye una parte relevante de la compensación total.
- › Una retribución variable constituida por aquellos pagos o beneficios adicionales a la retribución fija, que gira sobre parámetros previamente cuantificados. Esta retribución ésta ligada, con carácter general, a la consecución de objetivos previamente establecidos.

La remuneración media, en base anual, durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 por género, edad y categoría profesional ha sido la siguiente:

Ejercicio 2023

	Euros				
	Hombres	Mujeres	<30	30-49	>49
Resto del personal directivo	62.413	50.229	-	63.373	50.495
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	38.070	31.606	24.330	37.612	46.708
Empleados tipo administrativo	28.812	23.343	21.054	23.739	32.339
Comerciales, vendedores y similares	49.988	44.985	20.004	44.404	58.538
Resto de personal cualificado	23.530	23.360	21.552	26.488	23.066
Trabajadores no cualificados	24.355	-	-	-	25.893



Ejercicio 2022

	Euros				
	Hombres	Mujeres	<30	30-49	>49
Resto del personal directivo	327.576	49.908	-	309.964	193.116
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	37.122	35.799	31.078	38.236	40.556
Empleados tipo administrativo	28.489	24.042	25.548	23.763	31.316
Comerciales, vendedores y similares	54.315	50.068	25.803	55.564	55.328
Resto de personal cualificado	22.358	21.799	19.835	25.646	21.194
Trabajadores no cualificados	23.484	-	-	22.340	24.628

La política de retribuciones del Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres, sin establecer ni fomentar ningún tipo de diferenciación salarial. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa.

La brecha salarial de Grupo Aire por categorías profesionales homogéneas se ha calculado considerando la diferencia de las remuneraciones medias entre mujeres y hombres, expresada como un porcentaje sobre la remuneración media de los hombres.

Dada la heterogénea distribución de los empleados de cada género entre las distintas categorías profesionales, su antigüedad en la organización, la retribución variable y las diferentes estructuras salariales de cada país o sociedad, así como de la aplicación de la fórmula anteriormente descrita, la brecha salarial para el conjunto del Grupo, excluyendo la categoría de alta dirección y administrador, ha sido del veintidós por ciento durante el ejercicio 2023 (doce por ciento durante el ejercicio 2022).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el órgano de administración de la Sociedad dominante está compuesto por siete hombres, quienes no han percibido remuneraciones por la ejecución de las funciones inherentes a dicho cargo.

A cierre de los ejercicios 2023 y 2022 las funciones de alta dirección han sido asumidas por cinco hombres, tres de los cuales forman parte del consejo de administración. La retribución percibida por los miembros de la alta dirección, de forma conjunta, por sus funciones han ascendido durante los ejercicios 2023 y 2022 a 516 y 523 miles de euros, respectivamente.

La relación existente entre el salario mínimo retribuido por Grupo Aire y el salario mínimo interprofesional durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 ha sido superior a la unidad.

Organización del trabajo

El Grupo organiza el tiempo de trabajo basándose en lo establecido en los convenios colectivos y/o pactos de empresa según el país, regulando la jornada anual de trabajo, los descansos y las vacaciones según las necesidades operativas aplicables a cada situación.

En este contexto, en Grupo Aire existen, principalmente, tres tipologías de horarios y jornadas de trabajo que se enmarcan en un horario flexible, de turnos y de jornada partida los cuales son asignados dependiendo de la sociedad.

En general, el Grupo cuenta con un horario establecido de lunes a jueves para invierno, con entrada y salida flexible, teniendo los viernes un horario de jornada continua. Para la temporada de verano, el Grupo cuenta con la jornada intensiva toda la semana, lo cual favorece la conciliación de los trabajadores.

La jornada laboral para los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 viene marcada por los convenios colectivos vigentes aplicables a las diferentes sociedades del Grupo para los trabajadores contratados a tiempo completo. Para los trabajadores contratados a tiempo parcial, se les aplica la reducción porcentual, en proporción a la jornada pactada contractualmente. Actualmente en Grupo Aire, las horas máximas extraordinarias al año son 80 horas, compensándose con días de vacaciones o percepciones monetarias.



El promedio anual de los empleados por jornada durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, correspondiendo los % promedio del ejercicio 2022 al periodo contable los equivalentes a los cuadros iniciales del apartado “empleo”, de empleados a jornada completa y parcial por género, edad y categoría profesional, es el siguiente:

Ejercicio 2023

	Promedio anual (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Completa	69%	27%	96%	24%	56%	16%
Parcial	3%	1%	4%	1%	3%	-
Total	72%	28%	100%	25%	59%	16%

	Promedio anual (%)		
	Completa	Parcial	Total
Alta dirección y administradores	1%	-	1%
Resto del personal directivo	6%	-	6%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	40%	2%	42%
Empleados tipo administrativo	19%	1%	20%
Comerciales, vendedores y similares	10%	-	10%
Resto de personal cualificado	19%	1%	20%
Trabajadores no cualificados	1%	-	1%
Total	96%	4%	100%

Ejercicio 2022

	Promedio anual (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	<30	30-49	>49
Completa	68%	28%	96%	23%	59%	14%
Parcial	2%	2%	4%	1%	3%	-
Total	70%	30%	100%	24%	62%	14%

	Promedio anual de empleados (%)		
	Completa	Parcial	Total
Alta dirección y administradores	2%	-	2%
Resto del personal directivo	5%	1%	6%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	36%	1%	37%
Empleados tipo administrativo	21%	1%	22%
Comerciales, vendedores y similares	12%	-	12%
Resto de personal cualificado	19%	1%	20%
Trabajadores no cualificados	1%	-	1%
Total	96%	4%	100%

En cuanto a la organización del tiempo de trabajo, aunque actualmente el Grupo no dispone de medidas concretas para la desconexión laboral de los empleados, trata de facilitar, en la medida de lo posible, la conciliación laboral y familiar de las personas que trabajan en el mismo. Para ello, se han implementado iniciativas encaminadas a crear un entorno de trabajo más flexible que se adapte a las necesidades de la plantilla.



Cualquier decisión de modificación sustancial de condiciones de trabajo se notifica al trabajador con la antelación definida tanto en el convenio colectivo de aplicación, en su caso, como en el estatuto de los trabajadores y/o pactos de empresa de aplicación.

Durante el ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2023 un total de once hombres y siete mujeres han podido disfrutar del permiso por nacimiento de hijos (diez hombres y nueve mujeres en el ejercicio 2022).

El número de horas de absentismo durante el ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2023 ha ascendido a 24.592 (22.742 horas en el ejercicio 2022) que equivalen al 3% de las horas totales equivalentes (mismo porcentaje en el ejercicio 2022), siendo las horas de absentismo equivalentes para el periodo contable.

Seguridad y salud

Grupo Aire prioriza ante todo la seguridad y la salud de sus trabajadores y de todas las terceras personas relacionadas con el Grupo, y por ello apuesta firmemente por la reducción o eliminación de todos los riesgos que puedan suponer un peligro en este sentido.

La dirección del Grupo lleva a cabo una gestión sobre la misma mediante el desarrollo de medidas tanto individuales como colectivas con la finalidad de minimizar los riesgos que pueden afectar a cada uno de los puestos de trabajo del Grupo, así como de integrar y fomentar la cultura preventiva en todos los niveles jerárquicos.

El Grupo dispone de planes de prevención de riesgos laborales según la ubicación de las instalaciones. En este sentido, el Grupo declara el compromiso que adquiere la dirección en materia de prevención con sus empleados y los objetivos a los que se pretende llegar en esta materia, integrándolos con los objetivos generales del mismo.

Grupo Aire cuenta con un servicio de prevención ajeno que cubre las 4 especialidades de la prevención: Quirón Prevención SLU. Anualmente, Quirón Prevención facilita la programación de actividades y la memoria a la organización.

Los principales preceptos del Grupo con sus empleados, establecidos en dicha política en materia de seguridad y salud en el trabajo, son los siguientes:

- › Desarrollar sus actividades considerando como valores esenciales la seguridad y salud de las personas.
- › Conseguir un entorno de trabajo seguro, eliminando los riesgos laborales y controlando y/o minimizando los riesgos que no se puedan eliminar.
- › Garantizar que las actuaciones llevadas a cabo por el Grupo cumplen con la legislación vigente aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo, así con otros requisitos adicionales asumidos como propios.
- › Informar e informar a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo y sobre las medidas a adoptar para su correcta prevención, para permitir el desarrollo de la política de prevención.

El Grupo considera que la integración de la prevención de riesgos laborales es tarea y responsabilidad de todos los empleados, siendo la dirección y los mandos intermedios los responsables de liderar este esfuerzo. El resto de los empleados, deben seguir los procedimientos y pautas establecidas y aportar las mejoras que consideren a los delegados de prevención, o en su ausencia, utilizando los canales de comunicación puestos a su disposición. Con estas medidas, el Grupo trata de fomentar la participación activa de todos los empleados para conseguir puestos de trabajo más seguros.

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido los siguientes:



	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Nº de accidentes de trabajo con baja	1	-	4	-
Nº de enfermedades profesionales	-	-	-	-
Índice de frecuencia	1,54	-	8,16	-
Índice de gravedad	0,04	-	0,41	-

Relaciones sociales

De conformidad con la regulación vigente, las condiciones laborales y los derechos de los empleados de Grupo Aire, tales como la libertad de asociación y representación sindical, se encuentran recogidos en normas, y en convenios y acuerdos suscritos, en su caso, con las correspondientes representaciones de los trabajadores. El diálogo y la negociación forman parte del modo de abordar cualquier diferencia o conflicto en Grupo Aire, para lo que existen procedimientos específicos de consulta con los trabajadores.

Los empleados del Grupo en España cuentan con diferentes convenios colectivos de empresa específico que engloba la diversidad de actividades empresariales llevada a cabo en el sector de la siderometalúrgica; tanto en los procesos de fabricación, elaboración o transformación, como montaje reparación, conservación, mantenimiento almacenaje o puesta en funcionamiento de equipos e instalaciones industriales. Durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 el 100% de los empleados del Grupo en España están cubiertos por el citado convenio colectivo. En cuanto a la Sociedad del Grupo ubicada en Portugal, la misma se rige por las normas relativas al diálogo social vigente.

Las compañías del Grupo reconocen el derecho de afiliación a cualquier sindicato y a la no discriminación debido a esta pertenencia, así como la igualdad de oportunidades y de trato y la no discriminación en materia retributiva ante trabajos de igual valor.

Formación

La formación y motivación del personal juegan un papel fundamental en el proceso de creación de valor de Grupo Aire. Es por ello por lo que, año tras año, el Grupo diseña y elabora las propuestas formativas relacionadas con su sector y adecuadas a las necesidades de capacitación, integración y desarrollo profesional y personal del equipo, teniendo en consideración tanto los objetivos colectivos del Grupo como los individuales de cada persona.

Las necesidades de formación se analizan a todos los niveles, incluyendo estrategia de negocio, dificultades operativas y otros asuntos como: rendimiento individual, el desarrollo y la sucesión y requisitos legales.

En este sentido el plan anual de formación se estructura de la siguiente forma:

- › **Acciones formativas específicas**, las cuales están dirigidas a dotar al trabajador de los conocimientos necesarios para llevar a cabo su actividad laboral de manera correcta, así como de desarrollo de habilidades que contribuyan al logro de los objetivos generales y específicos.
- › **Acciones formativas complementarias**, las cuales están dirigidas a la obtención de conocimientos de aspectos puntuales dentro de la compañía (PRL, idiomas, etc.).

Las “acciones formativas específicas”, están disponibles para aquellos profesionales en los que se detecte una necesidad clara de formación y de adquisición de nuevos conocimientos, que puedan ayudar a la mejora de su actividad laboral o apoyar su participación en proyectos específicos de la compañía. Esta formación será determinada por los jefes de departamento y aprobada por las áreas de recursos humanos y financiera.



En lo relacionado a las “acciones formativas complementarias”, las mismas se encuentran disponibles y al alcance de la plantilla actual de la compañía para cumplir con los requerimientos planteados por la legislación vigente en ese momento, y para el desarrollo de habilidades específicas que optimicen su carrera profesional en el Grupo.

La detección de las necesidades formativas del personal para los ejercicios 2023 y 2022 se realizó en cada departamento, ofreciendo entre otras formaciones, cursos de inglés de nivel intermedio, cursos de formación específicos por departamento o formación en PRL.

Cada formación será evaluada mediante un proceso de análisis en el que se analizará el impacto de las acciones formativas impartidas en la mejora del rendimiento, seguridad y satisfacción laboral en la organización.

Todos los cursos impartidos obedecen a necesidades de formación identificadas y han supuesto durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 las siguientes horas por categoría profesional:

	Horas	
	2023	2022
Alta Dirección	32	-
Resto del personal directivo	64	1.493
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de grupo	2.877	1.732
Empleados tipo administrativo	1.087	693
Comerciales, vendedores y similares	233	48
Resto de personal cualificado	1.433	3.206
Trabajadores no cualificados	5	1
Total	5.731	7.173

Además, Grupo Aire cuenta con un proyecto innovador “Aire University”, que tiene como objetivo gestionar y transmitir el conocimiento y know-how de las compañías que componen el Grupo empresarial mediante el uso de las nuevas tecnologías.

La universidad corporativa se caracteriza por estar orientada a estructurar planes de formación para los empleados. Su principal función es la de desarrollar estructuras y estrategias de capacitación de muy diversa índole, relacionadas con todas las áreas de negocio de las compañías pertenecientes a Grupo Aire. Debido al crecimiento de la demanda de cursos de formación internos y al crecimiento de la plantilla optó en ejercicios anteriores por migrar el proyecto educativo a una plataforma, mucho más dinámica y compatible con los actuales requisitos de formación: Moodle.

Accesibilidad

Para Grupo Aire la integración de personas con capacidades diversas en el mercado de trabajo es importante tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como de la perspectiva económica, conduciendo a iguales oportunidades y a mayores tasas de empleo.

El Grupo trabaja a favor de esta integración, y para ello diseña planes de acción que permitan resolver las cuestiones que se plantean en los casos en que las condiciones de salud, estado biológico, situación de discapacidad o cualquier otra causa den lugar a una especial sensibilidad de un trabajador ante las condiciones del trabajo que desarrolla habitualmente.

Por ello, algunas de las medidas concretas que garanticen el acceso a personas con movilidad han sido la instalación de rampas de acceso a las instalaciones de la sede central, distribución de áreas de parking reservadas a personas con movilidad reducida, y acondicionamiento de todas las oficinas mediante ascensores y áreas de servicios para garantizar que todo empleado pueda desarrollar su actividad bajo unas condiciones óptimas.

La distribución por género y categoría del número de personas empleadas por el Grupo con capacidades diferentes durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:



	Número			
	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Resto de personal directivo	1	-	2	-
Empleados tipo administrativo	-	2	-	2
Resto de personal cualificado	3	2	2	1
Total	4	4	4	3

En el citado contexto, el Grupo apoya la integración laboral y la incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral. El Grupo ha adoptado todas las medidas físicas necesarias para asegurar la accesibilidad universal en condiciones de seguridad de las personas con discapacidad en todos los centros de trabajo.

Igualdad

Grupo Aire tiene un profundo respeto por sus empleados, asegurando el derecho a la igualdad de todos los géneros, posiciones sociales, etnias, capacidades diversas, orientaciones sexuales y religiones.

El Grupo declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades para todos sus empleados, sin discriminar directa o indirectamente por razones de género, ideología, raza, edad, origen social, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización estableciendo las mismas oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo a nivel español con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, el RD Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, y con el fin de garantizar la igualdad retributiva y asegurar la transparencia y el seguimiento de dicho sistema retributivo.

En el citado contexto, como muestra del compromiso del Grupo por la igualdad, se cuenta con un plan de igualdad que fue actualizado en el ejercicio 2020 y con vigencia hasta el ejercicio 2023 y se está trabajando en un nuevo plan de igualdad de cara al ejercicio 2024.

Con el fin de alcanzar la igualdad entre mujeres y hombres y eliminar las discriminaciones por razón de género en todos sus centros de trabajo, Grupo Aire ha diseñado un conjunto de medidas y ha definido las distintas áreas de actuación. En el plan de igualdad del Grupo se detallan los objetivos concretos a alcanzar, los procedimientos, los medios humanos y materiales, los plazos para su consecución, así como los sistemas de seguimiento y evaluación.

La integración de la igualdad debe ser transversal a todos los niveles de la organización. Para ello, en todos y cada uno de los ámbitos en los que se desarrolla la actividad, desde la selección hasta la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo, la salud laboral, la organización del tiempo de trabajo y la conciliación, está presente el principio de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

En este contexto, el Grupo ha desarrollado diversas medidas para garantizar de forma clara y precisa el principio de igualdad en la totalidad de profesionales que integran el mismo. Para ello ha repartido las áreas de actuación en dos bloques; objetivos generales y objetivos específicos. Las principales acciones clasificadas en base a los grandes objetivos anteriores son las siguientes:

Objetivos generales:

- › Integrar la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres.
- › Integrar la igualdad en la distribución de la plantilla por departamento y nivel jerárquico.



› **Garantizar la igualdad de retribución para trabajados de igual valor.**

Objetivos específicos:

- › **Acceso a la empresa:** garantizar el enfoque de la selección de personal, basándose en la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, dando alcance desde la publicación de las ofertas hasta la selección final. Para ello se tendrán en cuenta los siguientes criterios: definir las responsabilidades en los procesos de detección, comunicación, búsqueda y selección de personal nuevo, definir fuentes externas de reclutamiento utilizadas y para que perfiles, utilizar fuentes de empleo específicas para aquellos perfiles que no han podido encontrar, garantizando en todo el proceso que haya al menos un hombre y una mujer y dar preferencia en la contratación de candidaturas del sexo menos representado a igualdad de competencias y condiciones.
- › **Contratación de empleados en igualdad de condiciones:** entre las que destacan, creación de KPIs para disponer de información estadística desagregada por género sobre los procesos de selección para los diferentes puestos de trabajo y su resultado para el traslado de la información a la comisión de seguimiento.
- › **Formación y promoción interna:** donde destacan como acciones prioritarias, la introducción de acciones formativas desde la perspectiva de género, inclusión de módulos de igualdad y corresponsabilidad a las nuevas incorporaciones, incluir en todas las formaciones a aquellas personas que han estado de baja por permisos de maternidad/paternidad, baja por accidente o excedencia entre otros. En cuanto a la promoción interna, el Grupo ha definido un procedimiento estableciendo criterios objetivos para la promoción de hombres y mujeres, teniendo en cuenta su formación, méritos, titulación académica, conocimiento del puesto de trabajo e historial profesional, incluyendo a su vez la evaluación de los puestos de trabajo según sus responsabilidades y funciones a desarrollar.
- › **Retribución de los empleados:** el Grupo realiza un seguimiento de la igualdad retributiva, fomentando la equiparación salarial entre hombres y mujeres, estableciendo auditorías salariales con el fin de evaluación y realizar un seguimiento de la misma.
- › **Conciliación de la vida personal, familiar y laboral dentro del Grupo:** identificación mediante encuestas laborales de las necesidades de conciliación presentes en la plantilla con el fin de identificar aquellas no cubiertas por el Grupo.

Definición junto con la comisión de seguimiento y dirección, de un nuevo marco de medidas de conciliación a disposición de los trabajadores. Todas aquellas medidas tomadas para facilitar el disfrute de la conciliación son anunciadas mediante comunicado a todos los empleados.
- › **Salud laboral:** entre las que destacan la difusión del protocolo de acoso sexual y/o por razón de sexo, así como el seguimiento anual de las denuncias registradas por acoso, así como denuncias archivadas.
- › **Comunicación y sensibilización:** el Grupo dispone de información segregada por género, la cual facilita anualmente a la comisión de seguimiento, asegurando que la comunicación interna promueve una imagen igualitaria de mujeres y hombres.

El Grupo reconoce también la necesidad de prevenir conductas de acoso en el trabajo, imposibilitando su aparición y erradicando todo comportamiento que pueda considerarse constitutivo del mismo en el ámbito laboral. Para ello, en su protocolo de acoso laboral establece un principio básico, que es el derecho de toda persona a ser tratado con respeto y dignidad.

El principal objetivo del protocolo es establecer una acción preventiva mediante la información de los trabajadores para prevenir posibles situaciones de riesgo y disponer, para cuando sea necesario, de un procedimiento de actuación a seguir cuando se den conductas que puedan suponer acoso moral, sexual o por razón de sexo en el ámbito de la organización o la dirección de la empresa.

Durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se han identificado riesgos relevantes en el ámbito de la igualdad, no habiendo recibido ninguna denuncia en relación con el citado ámbito.



Derechos humanos

El Grupo se encuentra comprometido con el respeto y el cumplimiento de cuantas leyes, reglamentos y demás normas jurídicamente obligatorias le sean aplicables. De esta manera, los empleados del Grupo se comprometen a respetar la legalidad vigente de los lugares donde desarrollan su actividad y a no realizar ninguna actuación que pueda causar un perjuicio a los intereses del Grupo y/o la sociedad en su conjunto.

Grupo Aire puede ser declarada jurídicamente responsable por causa de las violaciones de las leyes y demás normas obligatorias, así como por cualquier otra actividad ilícita de sus empleados, por lo que el Grupo espera que todos sus trabajadores actúen lícita, ética y profesionalmente en el desempeño de sus funciones.

El compromiso de cumplir la legislación en todos los ámbitos en cada uno de los lugares donde se desarrolle su actividad es una premisa inexcusable y de relevancia esencial para mantener y mejorar la confianza con los ciudadanos y la sociedad.

En todos los comportamientos profesionales, los empleados del Grupo se esfuerzan por hacer no solo lo que es legal, sino lo que es correcto, y guardan un estricto respeto a los derechos humanos y libertades públicas. En consecuencia, Grupo Aire cuenta con un código ético y de conducta, cuyo objeto es establecer las pautas generales de conducta y los principios éticos que deben orientar la forma de actuar de todos los que componen el Grupo, tanto en el cumplimiento de las funciones que les son propias como en las relaciones comerciales y profesionales.

La guía de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la sostenibilidad corporativa define las características que el Grupo se esfuerza en alcanzar y con la que se encuentran alineadas sus principales políticas y procedimientos.

En relación con los principios del pacto mundial de las Naciones Unidas y sus objetivos de desarrollo sostenible, el Grupo entiende que la sostenibilidad es imprescindible para lograr el éxito corporativo a largo plazo y generar valor en toda la sociedad.

Grupo Aire asume los siguientes principios del pacto mundial que derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción y que gozan de consenso universal:

- › No utiliza, ni apoya el uso de trabajo infantil.
- › No utiliza, ni auspicia el uso de trabajos forzados a los empleados.
- › Establece un entorno laboral seguro y saludable, toma las medidas adecuadas para prevenir accidentes y lesiones. Se evalúan todos los riesgos que no hayan podido evitarse. Se planifican acciones encaminadas a eliminar o reducir los riesgos identificados. Las instalaciones son correctas respecto a la prevención de riesgos laborales.
- › Respeto el derecho de sus empleados a formar sindicatos, y que estos puedan elegir un sindicato de su elección. El Grupo garantiza que los representantes de personal no sean discriminados y puedan tener acceso al resto de empleados en el lugar de trabajo.
- › No efectúa, ni auspicia ningún tipo de discriminación por razón de raza, origen, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, participación sindical, orientación política, ideológica, categoría laboral o edad. El Grupo no permite comportamientos, gestos y lenguaje que atenten a la dignidad o integridad de las personas.
- › No utiliza, ni apoya castigos corporales, coerción mental o física, ni abusos verbales.
- › Los trabajadores de Grupo Aire disponen de al menos un día libre durante cada período de siete días de trabajo. Las horas extraordinarias se pagan según convenio y son siempre voluntarias para los trabajadores.
- › El salario pagado cumple las exigencias legales de salario mínimo por puestos de trabajo. Grupo Aire cumple todas las obligaciones de carácter laboral y de seguridad social establecida en la legislación vigente.



- › Controla el cumplimiento de la normativa sociolaboral y de prevención de riesgos laborales por parte de los proveedores y subcontratas relevantes.

Grupo Aire no ha identificado durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 ningún riesgo relevante de un posible incumplimiento de los derechos humanos en las actividades, directas o indirectas, de la organización.

Durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos.



Modelo de cumplimiento



Lucha contra la corrupción y el soborno

El Grupo tiene como compromiso irrenunciable defender y promover en todo momento el cumplimiento de la legalidad vigente por todas las personas que componen la organización. El Grupo se compromete a actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente y las prácticas éticas internacionalmente aceptadas, con total respeto hacia los derechos humanos y las libertades públicas.

La sociedad del Grupo, Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. dispone de un modelo de cumplimiento y prevención de riesgos penales en España, que constituye un elemento clave para lograr una buena gestión del riesgo de que pueda cometerse una actuación irregular en la organización.

El modelo de cumplimiento y prevención de riesgos penales es parte estratégica de la cultura corporativa de Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. El Grupo está firmemente comprometido con los principios de integridad y cumplimiento en el desarrollo de todas sus actuaciones.

La política de cumplimiento y prevención de riesgos penales no sólo refleja el deber de conformidad de acuerdo con el marco normativo vigente, sino que Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. ha dado un paso decidido y apuesta por una línea de cumplimiento en base a unos principios éticos acordes a las buenas prácticas, transparencia, y honestidad que deben regir toda relación entre la empresa, empleados, clientes y proveedores. Los principios fundamentales que deben regir la actualización de todo el personal son:

- › **Cumplimiento de la legalidad y de la normativa interna:** el respeto a la ley y la tolerancia cero hacia la comisión de actos ilícitos constituye uno de los principios fundamentales, por lo que todo el personal tiene como deber prioritario e inexcusable el de observar tanto la legislación vigente como la normativa interna de la organización que le resulte de aplicación en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades profesionales.
- › **Independencia y transparencia en las relaciones con terceros:** independencia y transparencia son valores irrenunciables para Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U., por lo que todo el personal actuará siempre con imparcialidad, manteniendo un criterio independiente y ajeno a cualquier presión externa o interés particular.

En este sentido, la organización cuenta, además, con procedimientos y protocolos adecuados a su actividad y estructura, en orden de prevenir de forma razonable los distintos riesgos vinculados a nuestra actividad y negocio.

- › **Respeto a la imagen y reputación de Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U.:** la sociedad considera el respeto a la imagen y reputación de la organización como uno de sus activos más valiosos, que contribuye a generar una percepción de empresa íntegra y respetuosa con el mercado y sus grupos de interés. El personal debe poner el máximo cuidado y la debida diligencia en preservar la imagen y la reputación de Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. en todas sus actividades profesionales, incluyendo las intervenciones públicas.
- › **Deber de denunciar posibles conductas ilícitas:** al objeto de prevenir o, en su caso, detectar cualquier conducta irregular que pudiera producirse, todo el personal tiene el deber de informar y denunciar los posibles riesgos o incumplimientos de la normativa interna de la organización y/o de cualquier actuación que pudiera ser considerada antijurídica o delictiva de la que se tenga conocimiento o sospecha, a través del canal de ética, comunicación y denuncias de Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. En caso de verificarse dichas conductas ilícitas, la sociedad deberá aplicar, de forma proporcionada y justa, las sanciones disciplinarias correspondientes.
- › **Supervisión y seguimiento continuos:** todo el personal, y en especial aquellos que ejerzan cargos de responsabilidad, deben promover y participar en los procesos que se establezcan al afecto en materia de autocontrol y verificación de las políticas, procedimientos y protocolos de Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U.

La organización velará por que el órgano de control cuente con medios suficientes para poder dar efectivo cumplimiento de sus deberes de supervisión, vigilancia y control.



En la realización de sus funciones, los profesionales del Grupo deberán tener en cuenta que no está permitido el ejercicio de ninguna acción, función o actividad donde concurran situaciones en las que pueda considerarse que existe conflicto de interés y actuarán de forma ética y profesional, comprometiéndose a no realizar ninguna práctica que de alguna manera resulte o pueda resultar en una vulneración de leyes o normativas aplicables relacionadas con la corrupción. Asimismo, todas las decisiones tomadas por los trabajadores de Grupo Aire deben estar fundadas en el interés de la compañía y no en intereses personales.

Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. cree en una gestión responsable a todos los niveles en el desarrollo de su actividad, por ello el plan de prevención de riesgos penales, así como los protocolos de actuación compliance, políticas de cumplimiento y prevención de riesgos penales y código ético han sido elaborados siguiendo las directrices establecidas en las normas ISO 19600 y UNE 19601 que ha permitido establecer un sistema de gestión de compliance (SGC), ayudando a mejorar la gestión de los recursos y servicios y a ofrecer una mayor garantía de confianza y seguridad ante los clientes y proveedores.

Como parte de este compromiso de integridad y cumplimiento, Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. tiene habilitado un canal de denuncias a través del correo electrónico canaldenuncias@airenetworks.es con el fin de permitir que cualquiera de sus empleados, proveedores, clientes o terceros ajenos no vinculados a Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. puedan poner en conocimiento cualquier duda o consulta de carácter ético, así como cualquier irregularidad de potencial trascendencia, indicios o sospechas de un comportamiento contrario a la legalidad o que pueda implicar la materialización de un riesgo de carácter penal. Adicionalmente, se cuenta con un sistema de información interno que cumple los preceptos establecido por la ley 2/2023 sobre la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Las denuncias serán recibidas y tramitadas por los miembros de la unidad de cumplimiento de Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U., adoptándose todas las medidas necesarias para preservar la identidad y garantizar la confidencialidad de los datos correspondientes a las personas afectadas por la información suministrada, especialmente la de la persona que hubiera puesto los hechos en conocimiento. No obstante, aquellas denuncias realizadas de forma anónima también podrán ser tramitadas cuando sean comunicadas con un contenido mínimo y de buena fe.

Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U. no tomará represalias contra cualquiera que de buena fe (i) emita cualquier duda o consulta ética, (ii) ponga en conocimiento de la empresa una posible vulneración de la normativa interna, (iii) informe de un posible comportamiento contrario a legalidad y/o, en su caso, que pueda implicar la materialización de un riesgo penal, o (iv) colabore en su investigación o ayude a resolverla. No obstante, esta garantía no alcanzará a quienes actúen de mala fe con ánimo de difundir información falsa o de perjudicar a sus clientes, proveedores, empleados o compañía.

Durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se ha producido ninguna sanción ni denuncia relevante vinculada con los ámbitos descritos en el presente apartado.



Impacto positivo en la sociedad



Colaboración con la sociedad

Grupo Aire otorga especial importancia a la consecución de objetivos de carácter social, pues entiende que es necesario dar respuesta a las expectativas que la sociedad y la gente que le rodea tienen del Grupo.

Por este motivo, el Grupo apuesta por que la actividad que desarrolla tenga repercusiones positivas sobre la comunidad en la que opera, estableciendo una buena relación con el entorno mediante diversas iniciativas activas para la búsqueda constante de estos fines tan importantes.

En este contexto, como organización en crecimiento continuo con la posibilidad de impactar en vidas positivamente, el Grupo es consciente de la responsabilidad social. Entre otras acciones, Grupo Aire ha estado trabajando para alinear el negocio principal con campañas filantrópicas en beneficio de aquellos que lo necesitan.

Grupo Aire mantiene relaciones con los actores de las comunidades locales debido al férreo compromiso de apoyar activamente a la comunidad local donde se ubican sus instalaciones llevando a cabo un volumen de contratación significativa de mano de obra local.

El Grupo realiza actividades y cursos entre estudiantes universitarios y de formación profesional de centros de las provincias en las que radican las sedes de las empresas del Grupo. En las mismas se fomenta la motivación de los estudiantes por las nuevas tecnologías y las telecomunicaciones. A su vez, tienen concertados convenios con determinados centros locales donde los alumnos en periodo de formación pueden venir a realizar prácticas en el Grupo y aprender de primera mano con los profesionales técnicos, administrativos y legales de la misma.

Asimismo, el Grupo se preocupa por la generación de empleo y bienestar de su entorno, por ello a lo largo del ejercicio 2023 estudiantes de varios institutos realizaron visitas a las instalaciones de Valencia y Málaga, y estudiantes de las Universidades de Alicante y Miguel Hernández (Elche) a la sede de Elche. Adicionalmente, Grupo Aire estuvo presente en diversas ferias durante el ejercicio 2023, asistiendo al World Mobile Congress de 2023 por Red.es o patrocinando la feria de AOTEC.

Grupo Aire fomenta la contratación de empleados de localidades cercanas a su centro de trabajo. Esto lo fomenta por medio de la no externalización de partidas como el soporte, desarrollo, administración, atención al cliente u otras áreas, favorecen el crecimiento de la plantilla con trabajadores locales.

Asociaciones y patrocinios

Grupo Aire forma parte de la sociedad y a ella destina gran parte de sus esfuerzos, participando y colaborando en todos aquellos proyectos, tanto culturales como benéficos, que potencien el esfuerzo, la creatividad y la superación personal.

Además, el Grupo participa y contribuye activamente con la comunidad mediante el desarrollo de iniciativas de colaboración con grupos o entidades sin ánimo de lucro, así como mediante aportaciones dinerarias o donaciones a los mismos.

Las distintas sociedades del Grupo son miembro de diferentes asociaciones relacionadas con su actividad. En este sentido, destacan las siguientes asociaciones en las que participa:

- > **ASLAN:** formada por fabricantes, operadores, integradores, centros de datos y proveedores de servicios cloud comprometidos con la innovación TIC y ciberseguridad.
- > **GAIAX:** asociación para la creación de una infraestructura de datos abierta, federada e interoperable, constituida sobre los valores de soberanía digital y disponibilidad de los datos, y el fomento de la economía del dato.
- > **FECEMINTE:** Federación Catalana de Empresas de Telecomunicaciones.



- › **AOTEC:** Asociación Nacional de Operadores de Telecomunicaciones y Servicios de Internet.
- › **ACUTEL:** Asociación de Operadores de Telecomunicaciones Locales de Andalucía.
- › **ADIGITAL:** Asociación Española de la Economía Digital, quien ofrece servicios de proveedor de servicio Lista Robinson, modalidad de asociados como prestadores de servicio para poder ofrecer el servicio de filtrado de Lista Robinson sobre los troncales que lo soliciten.
- › **GSMA:** La Asociación GSM es una organización de operadores móviles y compañías relacionadas, dedicada al apoyo de la normalización, la implementación y promoción del sistema de telefonía móvil GSM.
- › **Spain DC:** asociación de data centers en España, la base de la economía digital, permite conectar los data centers líderes del mercado y los proveedores de alta calidad en España con la misión de fortalecer el crecimiento económico y perfilar el sector del data center ante el gobierno, los medios y la sociedad.
- › **IAMCP:** asociación internacional de partners de Microsoft.
- › **Cámara de comercio de Madrid:** esta asociación tiene el objetivo de favorecer el crecimiento y desarrollo del tejido empresarial de la región.

El importe total destinado a las asociaciones arriba mencionadas ha ascendido en el ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2023 a 53 miles de euros (16 miles de euros en el ejercicio 2022). Adicionalmente, el Grupo ha realizado patrocinios con valor de 2 miles de euros (5 miles de euros en el ejercicio 2022).

Cientes

Grupo Aire pone todo su esfuerzo en lograr la satisfacción del cliente en el proceso completo de desarrollo del producto, desde el concepto inicial, pasando por el proceso de instalación y soporte técnico bajo los máximos estándares de calidad.

En este contexto, la vocación del Grupo está dirigida a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención al cliente, comprometiéndose y esforzándose por conocer cada día mejor sus necesidades con el fin de ofrecerle soluciones y productos que se adapten a sus demandas y que cumplan con sus expectativas.

Grupo Aire cuenta con un procedimiento operativo en el que se establece una sistemática para la recepción, atención, enfoque y solución de reclamaciones y quejas que puedan presentar los clientes. Una vez recibidas las incidencias por parte de los clientes, los agentes hacen un seguimiento individual de las mismas, y los departamentos involucrados en la cuestión gestionan la incidencia hasta la resolución de la misma. Tras la resolución, internamente el Grupo propone soluciones como formación interna al equipo para evitar futuras reclamaciones, definición de los productos, y revisiones por parte del departamento de calidad y IT sobre los sistemas afectados.

Las quejas o reclamaciones son consideradas, en su caso, como no conformidades detectadas por el cliente. Del estudio de estas por parte de los departamentos implicados, y en función de su importancia o reiteración, el Grupo desarrolla acciones de mejora para evitar que vuelvan a ocurrir.

El número de reclamaciones recibidas durante el ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2023 de clientes y admitidas a trámite por Grupo Aire ha sido de un total de 42.020 (41.088 en el ejercicio 2022), de las cuales un 43% se debe a averías, un 22% a gestión de cliente, un 5% a consultas sobre servicios y por último un 30% a otro tipo de consultas relacionadas con el negocio (43%, 29%, 15% y 13% respectivamente en el ejercicio 2022).

Grupo Aire no tiene actualmente multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa relacionada con aspectos de seguridad y salud de los consumidores.



Subcontratación y proveedores

El Grupo tiene como objetivo fundamental construir una base sólida de proveedores homologados para satisfacer las demandas y expectativas de los clientes. El Grupo a través de una gestión de compras, eficiente y transparente, busca continuamente identificar y mitigar los riesgos sociales y medioambientales inherentes en toda la cadena de suministro.

Grupo Aire, evalúa los potenciales nuevos proveedores con los que trabajar, teniendo en cuenta las certificaciones de calidad de los mismos, el prestigio y experiencia en el sector productos certificados y también la calidad del servicio y/o producto.

El Grupo realiza evaluaciones de los proveedores para asegurar la calidad. Debido al elevado número de proveedores, se realiza evaluación de aquellos considerados principales, es decir, aquellos proveedores que van a tener una relación directa con el servicio que se les ofrece a los clientes. Se tendrán en cuenta variables como las incidencias y los problemas ocasionados, el tiempo de resolución ante incidencias, los plazos de entrega de producto/servicio y la relación calidad/precio.

Las principales compras a proveedores se corresponden a consumos derivados del uso de datos, líneas telefónicas, tráfico de red y contrataciones de capacidad de banda o establecimiento de las mismas que son utilizados por el Grupo para las prestaciones de su servicio a terceros.

Las compras efectuadas por el Grupo durante los ejercicios 2023 y 2022 se han realizado en su práctica totalidad en el mercado nacional.

Información fiscal

La estrategia fiscal del Grupo tiene como objetivo fundamental asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria y de todas las obligaciones fiscales en cada una de las jurisdicciones en las que opera, todo ello en el marco del respeto de los principios corporativos de integridad, transparencia y consecución de interés social. En este sentido, Grupo Aire se compromete a mantener una relación de cooperación con las distintas administraciones públicas, comprometiéndose al pago responsable de los impuestos y respetando en todo caso la normativa tributaria local donde Grupo Aire desarrolla su actividad.

Los principios que rigen la estrategia fiscal del Grupo y las buenas prácticas que se derivan de los mismos, son los siguientes:

- › Adopción de las medidas necesarias para garantizar la reducción de riesgos fiscales significativos y la prevención de las conductas susceptibles de generarlos, mediante el establecimiento de una política de supervisión, vigilancia y control de la actividad tributaria.
- › Implementación de sistemas eficaces de información y control interno de riesgos fiscales, contemplando medidas para mitigarlos y estableciendo reglas internas de gobierno corporativo en esta materia.
- › Relación con las administraciones tributarias basada en los principios de buena fe, colaboración y transparencia.
- › Información al órgano de administración del Grupo de las políticas fiscales aplicadas y las consecuencias fiscales de las operaciones o asuntos que deban someterse a su aprobación cuando estas constituyan un factor relevante.

El resultado consolidado antes y después de impuestos de los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como los impuestos pagados y devengados se distribuye de la siguiente forma:



Ejercicio 2023

	Miles de euros			
	Resultados antes impuestos	Resultados después impuestos	Impuestos devengados	Impuestos pagados
España	(58.530)	(57.090)	1.440	2.453
Portugal	(751)	(769)	(18)	17
Holanda	(137)	(137)	-	-
TOTAL	(59.418)	(57.996)	1.422	2.470

Ejercicio 2022

	Miles de euros			
	Resultados antes impuestos	Resultados después impuestos	Impuestos devengados	Impuestos pagados
España	(25.756)	(24.012)	1.744	6.486
Portugal	(918)	(926)	(8)	7
TOTAL	(26.674)	(24.938)	1.736	6.493

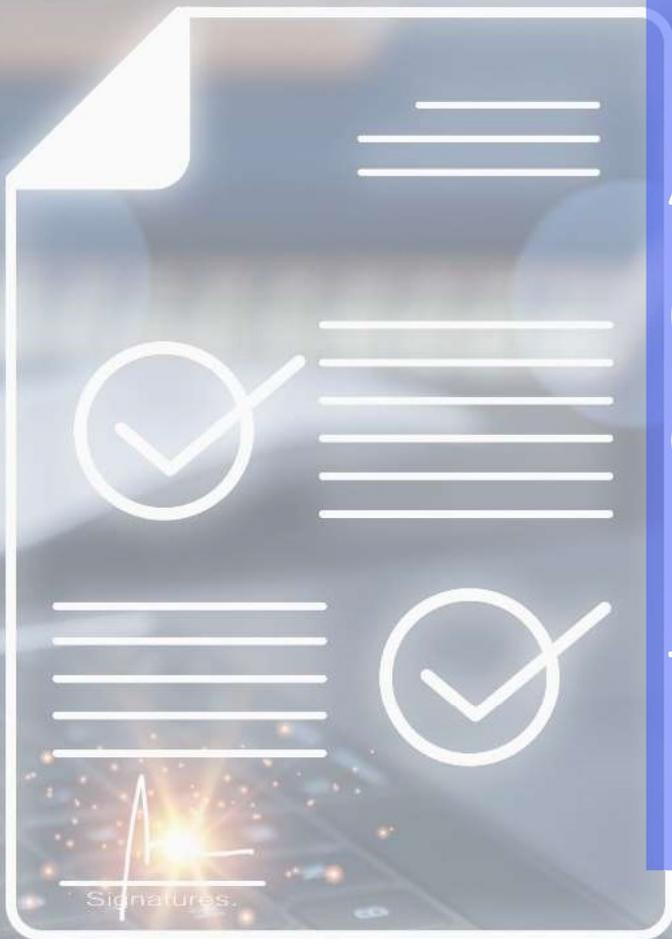
Durante el ejercicio 2023 el Grupo ha aplicado deducciones por importe de 434 miles de euros (6 miles de euros en el ejercicio 2022). Adicionalmente, ha incorporado al resultado del ejercicio subvenciones de explotación por importe de 16 miles de euros (15 miles de euros en el ejercicio 2022). Durante el ejercicio 2022 el Grupo imputó subvenciones de capital por importe de 14 miles de euros, no habiéndose imputado subvenciones por dicho concepto en el ejercicio 2023.

Hechos posteriores

Los administradores de la Sociedad dominante no son conocedores de acontecimientos significativos posteriores al cierre del ejercicio que pudiesen afectar significativamente a la información contenida en el presente estado de información no financiera consolidado.

Anexo

Contenidos del estado de información no financiera





Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 Detalles de la organización GRI 2-2 Sociedades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza GRI 2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas GRI 3-1 Proceso para determinar la materialidad GRI 3-2 Lista de puntos materiales	Modelo de negocio Principales servicios Misión, visión y valores Empresas del Grupo Principales magnitudes Aspectos materiales y Grupos de interés Gobierno corporativo y gestión del riesgo Contribución al desarrollo sostenible
Información sobre cuestiones medioambientales	Políticas	Políticas que aplica, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 2-24 Incorporación de compromisos políticos	Contribución al desarrollo sostenible Aspectos medioambientales
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Contribución al desarrollo sostenible Aspectos medioambientales Principio de precaución
	General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades	Contribución al desarrollo sostenible Aspectos medioambientales
		Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Contribución al desarrollo sostenible Aspectos medioambientales
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales		GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Contribución al desarrollo sostenible	



				Aspectos medioambientales
		Aplicación del principio de precaución	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Contribución al desarrollo sostenible Aspectos medioambientales Principio de precaución
		Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	El Grupo no tiene provisiones destinadas para riesgos ambientales
Contaminación		Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Contribución al desarrollo sostenible Aspectos medioambientales Uso sostenible de los recursos
Economía Circular y prevención y gestión de residuos		Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados GRI 301-3 Productos y materiales de envasado recuperados GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación GRI 306-4 Transporte de residuos peligrosos	Aspectos medioambientales Contribución al desarrollo sostenible Economía circular: Prevención y gestión de residuos
		El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua GRI 303-3 Extracción de agua GRI 303-5 Consumo de agua GRI 303-4 Vertido de agua	Aspectos medioambientales Contribución al desarrollo sostenible Uso sostenible de los recursos
	Uso sostenible de los recursos	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300) GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Aspectos medioambientales Contribución al desarrollo sostenible Uso sostenible de los recursos
		Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 302 Energía) GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables) GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización GRI 302-4 Reducción del consumo energético	Contribución al desarrollo sostenible Uso sostenible de los recursos Aspectos medioambientales
Cambio Climático		Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Contribución al desarrollo sostenible



			GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cambio climático Aspectos medioambientales
		Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Contribución al desarrollo sostenible Cambio Climático
		Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Contribución al desarrollo sostenible Cambio Climático Aspectos medioambientales
	Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actuaciones u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados GRI 304-4 Especies que aparecen en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Contribución al desarrollo sostenible Biodiversidad
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Políticas	Políticas que aplica la sociedad, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Cuestiones sociales y relativas al personal Empleo
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la sociedad, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo la sociedad gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Cuestiones sociales y relativas al personal Empleo
	Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	Cuestiones sociales y relativas al personal



			GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Empleo
		Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados	Empleo
		Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados Número total de empleados por contrato (indefinido/temporal y completo/parcial) por género y región, promedio edad y clasificación profesional.	Empleo Organización del trabajo
		Número de despidos por género, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal No incluido en GRI: Número de despidos por clasificación profesional	Empleo
		Remuneraciones medias y su evolución desagregados por género, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres Remuneración media por género, edad y clasificación profesional y su evolución. Para su cálculo, deberán tomarse en cuenta el total de percepciones salariales en dinero efectivo y remuneraciones en especie, por lo que para el cálculo deberá tenerse en cuenta los beneficios a los que hace referencia el GRI 401-2.	Empleo
		Brecha salarial	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres *OCDE: La brecha salarial de género se define como la diferencia entre los ingresos medios de hombres y mujeres en relación con los ingresos medios de los hombres	Empleo
		Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local (se utiliza este indicador, ya que a medida que se avanza en la carrera profesional, pueden incidir diversos factores en la definición de la retribución de cada persona). GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	Empleo



		La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por género	GRI 2-19 Políticas de retribución GRI 201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación Información desagregada por género.	Empleo
		Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300)	Organización del trabajo
		Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Accesibilidad
Organización del trabajo		Organización del tiempo de trabajo	GRI 402-1 Plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300)	Organización del trabajo
		Número de horas de absentismo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Organización del trabajo Seguridad y Salud
		Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3 Permisos parentales Enfoque de gestión sobre otras medidas de conciliación	Organización del trabajo
Salud y seguridad		Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud
		Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403- 9 Lesiones por accidente laboral	Seguridad y salud



		Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Seguridad y salud
Relaciones Sociales		Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva) GRI 2-16 Comunicación de preocupaciones críticas GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Relaciones sociales
		Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva Porcentaje desglosado por país	Relaciones sociales
		Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Relaciones sociales
Formación		Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	Formación
		Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Horas medias de formación anuales por empleado Horas totales de formación	Formación
Accesibilidad		Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Accesibilidad
Igualdad		Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades) GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Igualdad
		Planes de igualdad	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Igualdad
		Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 401 Empleo)	Igualdad
		Protocolos contra el acoso sexual y por razón de género	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Igualdad



		La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Igualdad
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación) GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Igualdad
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Políticas y riesgos	Políticas que aplica la sociedad y principales riesgos, que incluyan entre otros aspectos los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Derechos Humanos
	Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 412 evaluación de derechos humanos) GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Derechos Humanos
		Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Derechos Humanos
		Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Derechos Humanos
		Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 2-28 Asociaciones de miembros GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Derechos Humanos



Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Políticas	Políticas que aplica la sociedad, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Lucha contra la corrupción y el soborno	
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la sociedad, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo la sociedad gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades	Lucha contra la corrupción y el soborno	
	Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno		GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 205 Anticorrupción GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Lucha contra la corrupción y el soborno
		Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales		GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 205 Anticorrupción) GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Lucha contra la corrupción y el soborno
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Colaboración con la sociedad
	Información sobre la sociedad	Políticas	Políticas que aplica la sociedad, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Colaboración con la sociedad
Principales riesgos		Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la sociedad, entre ellas, cuando sea pertinente y	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	Colaboración con la sociedad	



	proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo la sociedad gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades	
	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Colaboración con la sociedad
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	Colaboración con la sociedad
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad) GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Colaboración con la sociedad
	Acciones de asociación y patrocinio	GRI 2-28 Asociaciones de miembros	Colaboración con la sociedad



				Asociaciones y patrocinios
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 308 y GRI 414) GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales		Subcontratación y proveedores
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 308 y GRI 414) GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Subcontratación y proveedores
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales		Subcontratación y proveedores
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios GRI 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		Clientes
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos GRI 418-1 Denuncias substanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes.		Clientes
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país		Información fiscal



			GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	
		Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Información fiscal
		Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Información fiscal